



Zonaal politieplan 2020-2025

Politiezone Geel – Laakdal - Meerhout

Voorwoord



Veiligheid bereikt men niet door muren op te bouwen, maar door deuren te openen

Bijna alle mensen streven naar veiligheid en dat op alle mogelijke terreinen. Dat gaat zowel over de strijd tegen het terrorisme, bescherming tegen inbraken, regels voor een veiliger verkeer als over gezond voedsel en veel meer.

Veiligheid is een relatief begrip, aangezien niets onder alle omstandigheden volledig zonder gevaar is. Het gewenste nul-risico van de perfecte wereld bestaat niet. Het nieuwe zonale politieplan geeft een plan van aanpak weer, om de veiligheid van elke burger zo veel mogelijk te garanderen. De visie achter dit plan berust op het uitgangspunt dat veiligheid steeds meer een gedeelde zorg is, waarbij elke burger, de overheid en de politie, een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen.

In een sterke gemeenschap zou veiligheid moeten voortkomen uit sociale waarden zoals saamenhorigheid, verdraagzaamheid en hulpvaardigheid en uit een gezonde balans tussen plichten en rechten. Dat zijn mooie woorden, maar dat lijkt me geen adequaat middel om te komen tot meer echte veiligheid. In onze maatschappij wringt hier het schoentje: de impact van emoties, zoals woede of angst, kan leiden tot de eis naar maatregelen die niet proportioneel zijn of die negatieve gevolgen hebben op andere vlakken zoals een inbreuk op privacy of op fundamentele mensenrechten en die afbreuk doen aan de principes van een democratische rechtsstaat. Het leidt al snel tot een roep naar 'meer blauw op straat', 'zero-tolerance', een (kei-)harde aanpak, ... van 'de ander'.

Bovendien rust er ook een zware verantwoordelijkheid bij de (sociale) media die inspelen op de emoties van het publiek en daarmee het gevoel van onveiligheid en de angst onder de bevolking voeden of een spookverhaal als waarheid brengen; de politie mag (moet) het dan komen oplossen!

Preventie en een degelijke, actuele en objectieve communicatie is fundamenteel in het beheersbaar houden van het onveiligheidsgevoel. Ook al daalt de objectief geregistreeerde criminaliteit jaar na jaar (met een ongewijzigde aangiftebereidheid tegenover 10 jaar geleden), het gevoel blijft leven dat het steeds onveiliger wordt en er niet hard genoeg wordt opgetreden en gestraft.

Integraal en geïntegreerd inzetten op maatschappelijke veiligheid is een absolute noodzaak om veiligheidsthema's het hoofd te kunnen bieden. Maatschappelijke veiligheid is het concept om complexe, meerduidige veiligheidskwesties op een brede manier, vanuit diverse invalshoeken en met verschillende partijen te benaderen. Zodoende is samenwerking vanuit meerdere disciplines (multidisciplinair) en met meerdere partijen, niet in het minst de bevolking, noodzakelijk om tot een adequate aanpak te komen.

De bevolking verwacht dat politiemensen hun vak kennen en professioneel en correct optreden als dat nodig is. De werking van de politie moet zo georganiseerd zijn, dat men het hoofd kan bieden aan alle gerechtvaardigde verwachtingen en evoluties. Vertrekkende vanuit een sterke wijkwerking, zorgen tal van andere operationele en ondersteunende diensten voor een performante dienstverlening en politiezorg. Het politiekorps moet daarvoor over voldoende mensen en middelen beschikken. Het zonaal politieplan dat hier voor u ligt, gaat uit van een politiekorps dat in de meest gunstige omstandigheden kan werken. De realiteit is toch wel iets genuanceerder. De opdrachten die moeten waargemaakt worden door de lokale politie, zijn er steeds meer.

De dienstverlening naar een groeiende bevolking moet met quasi dezelfde mensen gerealiseerd worden. De financiële mogelijkheden van alle participerende gemeenten zijn beperkt, de bomen groeien echt niet tot in de hemel. Prioriteiten met bijhorende keuzes zullen moeten bepaald, geëvalueerd en desgevallend bijgestuurd worden.

Met vereende krachten werken aan de openbare rust, aan de openbare orde en de veiligheid van elke burger, is een uitgesproken verwachting. Met respect en dankbaarheid voor wat onze ordediensten in moeilijke omstandigheden dagelijks doen, trachten we de wereld te verbeteren: ‘niet door muren verder op te bouwen, maar door deuren te openen’.

Vera Celis
Voorzitter zonale veiligheidsraad
Burgemeester Geel

Leeswijzer

De interministeriële omzendbrief PLP 58, afgekondigd op 11 april 2019, omvat de richtlijnen voor het opstellen van het zonaal politieplan¹ 2020-2025 in uitvoering van de artikelen 35 tot 37 bis van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst. Deze omzendbrief vervangt de PLP 50 met betrekking tot het zonaal veiligheidsplan 2014-2019.

De cyclus van het zonaal politieplan werd afgestemd op de beleidscyclus van de gemeenten, en loopt voortaan over zes jaar, namelijk van 2020 tot en met 2025.

Deze omzendbrief houdt ook rekening met de bezorgdheden van de lokale politiediensten met betrekking tot de planlast en verlaat enigszins de piste van een federaal opgelegde en stringente procedure en methodiek om over te gaan naar een meer wendbare manier van beleidsbepaling, -uitvoering en -opvolging. In het zonaal politieplan 2014-2019 en de uitvoering ervan werd in de politiezone Geel-Laakdal-Meerhout al een aanzet in die richting gegeven en in dit plan en de uitvoering ervan zal dit nog verder tot uiting komen.

In die zin had de politiezone in het plan 2014-2019 al gekozen voor een eigen opbouw, structuur en layout van het zonaal politieplan, die in het huidige plan in grote lijnen wordt aangehouden.

De ambities (strategische keuzes) voor de volgende zes jaar vormen de kern van het zonaal politieplan. Ze zijn gebald, kort en krachtig, weergegeven in deel 1 van dit plan. De strategische keuzes werden ook visueel voorgesteld in een strategische roos. Deel 1 vormt de basis voor de wendbare uitvoering en opvolging van het plan.

In deel 2 is de motivering van de gekozen ambities opgenomen. Dit is *nuttige* informatie om de redenen van de gemaakte keuzes te begrijpen.

De zonale veiligheidsraad geeft in deel 3 zijn goedkeuring aan het nieuwe zonaal politieplan.

Tot slot is een aantal bijlagen gevoegd met de documenten die gebruikt zijn bij het opstellen van dit plan en die gedetailleerde informatie aanleveren.

Dit plan:

- ❶ is geïnspireerd door het ideeëngoed van de visie op een ‘excellente politiezorg’ (gemeenschapsgerichte politiezorg, informatiegestuurde politiezorg, optimale bedrijfsvoering aan de hand van het EFQM-managementmodel politie België) als bijdrage aan de ‘maatschappelijke veiligheid’;
- ❷ houdt rekening met diverse subjectieve en objectieve gegevens uit een groot aantal bronnen over verkeer, criminaliteit en leefbaarheid enerzijds en dienstverlening en interne werking anderzijds;
- ❸ vloeit voort uit de verwachtingen van talloze belanghebbenden van de politiezone;

¹ De officiële benaming is ‘zonaal veiligheidsplan’. Het zonaal veiligheidsplan is echter een politieplan, waarin de zonale veiligheidsraad de focus bepaalt voor de lokale politie om een doelgerichte en doelmatige bijdrage te leveren aan integrale en maatschappelijke veiligheid voor de volgende zes kalenderjaren. De lokale politie legt in het zonaal politieplan bovendien de aandachtspunten vast voor de verbetering van de dienstverlening en de interne werking om haar bijdrage aan veiligheid in de best mogelijke omstandigheden te verwezenlijken. De term ‘zonaal politieplan’ werd al gesuggereerd in de kadernota integrale veiligheid van de regering in 2004.

- ① is afgestemd met het nationaal veiligheidsplan en de beschikbare bestuursakkoorden en andere beleidsdocumenten van de stad Geel en de gemeenten Laakdal en Meerhout;
- ① bouwt verder op (de evaluatie van) het vorige zonaal politieplan en legt, voornamelijk in de uitbouw van de dienstverlening en interne werking, de nadruk op terreinen waar nog winst te boeken is, met behoud van de sterke punten die de afgelopen jaren werden opgebouwd;
- ① zet het werken met kortlopende, dynamische en flexibele gebiedsgebonden actieplannen verder om de vertaling van de ambities naar de uitvoerende medewerkers te optimaliseren en hen sterk te betrekken bij de uitvoering, aansluitend op het concept van het gebiedsgebonden werken waarvoor in de politiezone is gekozen;
- ① houdt een realistisch ambitieniveau in dat - na jaren van voortdurende rationalisatie van de politiezone als gevolg van de financiële situatie van de lokale en federale overheden die de politiezone financieren - gekoppeld is aan een personeelsbehoeftenplan met een uitbreiding van de personeelsformatie met het oog op het succesvol uitvoeren van dit zonaal politieplan en op het voorbereiden van de politiezone op de uitdagingen van de volgende zes jaar;
- ① kan, wanneer nodig, door de zonale veiligheidsraad inhoudelijk worden aangepast in de periode 2020-2025, onder meer:
 - ◆ bij wijzigende verwachtingen van overheden zoals een nieuwe federale kadernota integrale veiligheid, een nieuw nationaal veiligheidsplan, bovenzonale actieplannen, een maatschappelijk veiligheidsplan van één van de gemeenten, ...;
 - ◆ wanneer externe kansen zich voordoen om de dienstverlening en werking van de politiezone te verbeteren met het oog op de fundamentele bijdrage aan verkeersveiligheid, de aanpak van criminaliteit en het verbeteren van de leefbaarheid;
 - ◆ of wanneer vooropgestelde randvoorwaarden niet kunnen ingevuld worden.

Veel leesplezier.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Leeswijzer	4
Deel 1: ambities 2020 – 2025	
1.1. Naar een excellente politiezorg – visie op politiewerk	8
1.2. Strategie 2020 – 2025	9
1.2.1 Strategische roos – visuele voorstelling	10
1.2.2. Wanneer is de politiezone succesvol?	12
1.2.3. Ambities	12
Domein 1: Verkeersveiligheid	13
Domein 2: Criminaliteit	17
Domein 3: Leefbaarheid	21
Domein 4: Interactie en burgerparticipatie	26
Domein 5: Interne werking	29
1.2.4. Te behouden en bewaken sterke punten van de politie	32
1.3. Een wendbare uitvoering van het beleid	33
1.3.1. Uitvoering van de lokale opdrachten	33
1.3.2. Uitvoering van de federale opdrachten	34
1.4. De beleidsopvolging	34
Deel 2: Motivering van de strategische keuzes	
2.1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	37
2.2. Het zonaal veiligheidsbeeld	42
2.2.1. Objectieve gegevens over verkeer, criminaliteit en overlast	42
2.2.2. Subjectieve gegevens over verkeer, criminaliteit en overlast	51
2.2.3. Verwachtingen van de belanghebbenden over verkeer, criminaliteit en overlast	56
2.2.4. Gegevens over de interne werking	59
2.2.5. Verwachtingen van belanghebbenden over de dienstverlening en de interne werking	62
2.2.6. Beeld van de dienstverlening en de interne werking	64
2.3. Beslissingsmatrices	70
2.3.1. Beslissingsmatrix prioriteiten verkeer, criminaliteit en overlast	70
2.3.2. Beslissingsmatrix prioriteiten interne werking	72
Deel 3: Goedkeuring van het zonaal politieplan	
Bijlagen	



DEEL 1

AMBITIES 2020 - 2025

1.1. Naar een excellente politiezorg – visie op politiewerk

De rol van de politie bestaat erin om fundamenteel bij te dragen aan maatschappelijke veiligheid, samen met diverse belanghebbenden (inwoners en bezoekers van de politiezone, overheden, partners in veiligheid, ...).

De opdracht of de ‘missie’ van de politie werd vastgelegd in artikel 3 van de wet op de geïntegreerde politiedienst: *‘De lokale politie verzekert op het lokale niveau de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard. De geïntegreerde politiedienst (lokale en Federale Politie) waarborgt de overheden en de burgers een minimale gelijkwaardige dienstverlening over het gehele grondgebied van het Rijk.’*

Het kader waarbinnen de politiezone Geel-Laakdal-Meerhout deze opdracht wil vervullen, wordt gevormd door het nationaal gedragen concept van de excellente politiezorg².

Een excellente politiezorg, met het oog op maatschappelijke veiligheid, wordt gerealiseerd door voortdurend en gelijktijdig aandacht te schenken aan:

- een gemeenschapsgerichte politiezorg (als normerend politiemodel);
- een informatiegestuurde politiezorg (als werkwijze);
- een optimale bedrijfsvoering (als bundeling van algemeen geldende en voor politie aangepaste managementmodellen en -theorieën).

Het is belangrijk om dit kader in te vullen en te verfijnen op maat van de politiezone Geel-Laakdal-Meerhout. Sinds februari 2013 zijn meerdere hulp- en veiligheidsdiensten (waaronder de hulpverleningszone Kempen, de politiezone Geel-Laakdal-Meerhout, het Rode Kruis en de GAS-ambtenaar) ondergebracht in het Veiligheidshuis Ter Stokt. Sindsdien delen zij de onderstaande visie en waarden. Deze visie en waarden zijn de vertrekbasis om de strategische doelen en ambities voor ons politiekorps te bepalen.

Visie en waarden:

Iedereen heeft recht op veiligheid.

Wij geloven in een hartelijke samenleving waar:

- 🕒 *mensen op elkaar kunnen rekenen, met elkaar praten en elkaar respecteren;*
- 🕒 *iedereen van zijn rechten kan genieten en zijn plichten nakomt;*
- 🕒 *openbare rust, gezondheid en veiligheid gegarandeerd is.*

*Betrouwbaar en dienstvaardig, professioneel en integer, positief en inspirerend,
zo dragen wij bij aan het recht op veiligheid.*

Veiligheid, een gedeelde zorg!!

² ‘Naar een excellente politiezorg’, Bruggeman, Van Brantegem, Van Nuffel, 2007: voor de integrale tekst van deze visie op politiewerk verwijzen we naar bijlage 1.

Om deze visie, missie en waarden te realiseren groeit onze politiezone tegen 2025 verder naar:

- ① *een hechte groep gemotiveerde en fiere mensen die het vertrouwen verdienen van de bevolking, de overheden en de veiligheidspartners omdat ze rekening houden met hun gerechtvaardigde verwachtingen en die doen wat ze zeggen en zeggen wat ze doen;*
- ① *een digitale organisatie die het werk vergemakkelijkt, beter structureert en opvolgt;*
- ① *een wendbare, slagvaardige en toekomstbestendige organisatie met een duidelijke structuur en duidelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden, ondersteund door gedeeld leiderschap;*
- ① *een organisatie waar informatie op het juiste ogenblik op de juiste plaats beschikbaar is;*
- ① *een innoverende inspirator voor andere (politie-)organisaties;*
- ① *een aantrekkelijke werkgever waar mensen kansen krijgen en grijpen om boven zichzelf uit te groeien;*
- ① *een organisatie waar kwaliteits- en gedragsstandaarden voor het werk ingeburgerd zijn.*

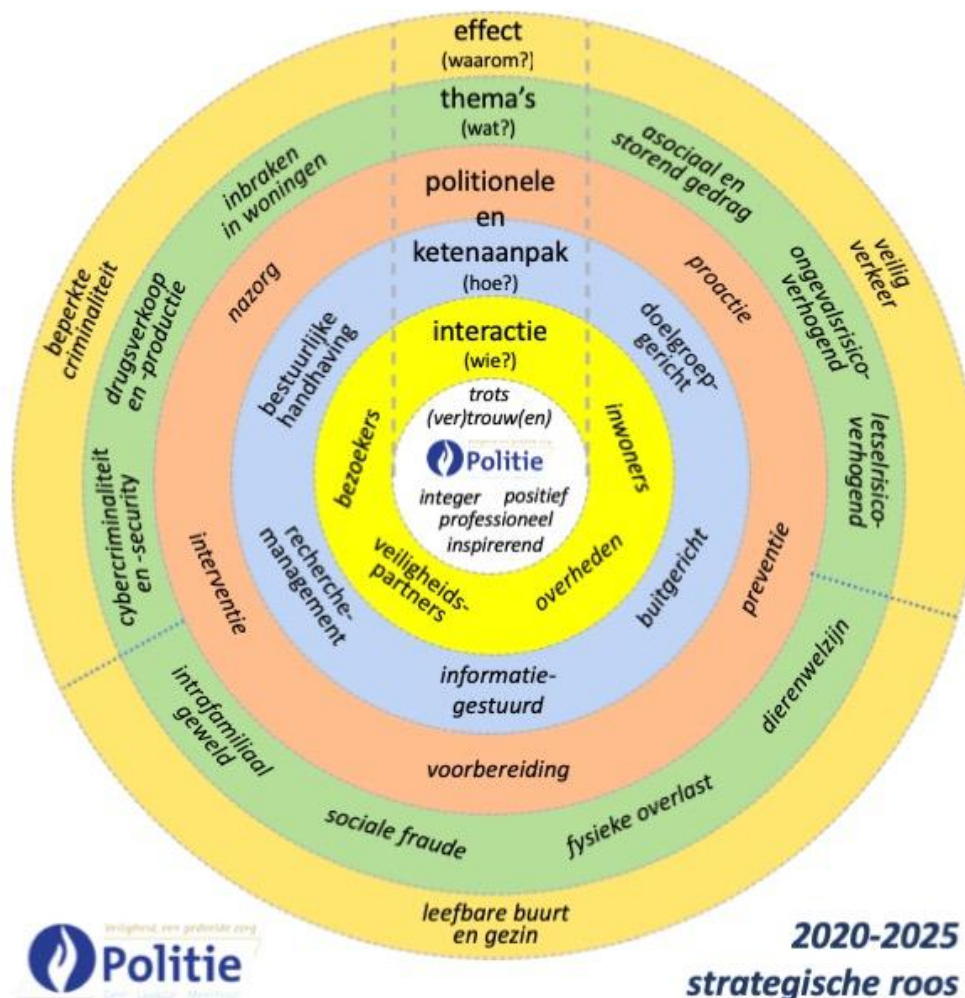
1.2. Strategie 2020-2025

Een strategie is een plan om de visie en de missie van de politiezone te realiseren. Buiten de kwaliteitsvolle reguliere werking van de politiezone wordt een aantal problemen op vlak van verkeer, criminaliteit en overlast enerzijds en een aantal uitdagingen op het vlak van dienstverlening en werking van het korps anderzijds, als prioritair beschouwd.

Omdat de politie een schakel is in de veiligheidsketen, is de aanpak van problemen op het vlak van verkeer, criminaliteit en overlast een gedeelde zorg van verschillende belanghebbenden (lokaal bestuur, parket, bevolking, partners in veiligheid) en worden de strategische keuzes van de politie afgestemd met onder meer de lokale bestuursakkoorden, de verwachtingen van de procureur des Konings, het nationaal veiligheidsplan en de resultaten van een grootschalige bevolkingsbevraging (Veiligheidsmonitor 2018).

De communicatie van de strategie is van vitaal belang voor de eigen medewerkers, maar ook voor alle andere belanghebbenden om de focus gedurende de zes volgende jaren te bewaren. Eenvoud en een duidelijke visuele voorstelling van de strategie zijn doorslaggevend om iedereen te 'mobiliseren' om ze om te zetten in concrete daden en acties.

1.2.1. Strategische roos – visuele voorstelling



Toelichting:

Bijdragen aan maatschappelijke veiligheid houdt voor onze politiezone in dat we:

- 🔹 een veilig verkeer bij alle weggebruikers *mee stimuleren*;
- 🔹 *bijdragen* aan het voorkomen en bestrijden van criminaliteit;
- 🔹 en dat we een leefbare buurt en gezin *mee helpen* bevorderen.

(De buitenste gele cirkel drukt de gewenste situatie of het te bereiken effect uit en geeft een antwoord op de vraag ‘waarom leveren we een excellente politiezorg?’, of met andere woorden ‘wanneer draagt de politiezone succesvol bij aan de maatschappelijke veiligheid?’)

Samen met verschillende overheden, veiligheidspartners en de bevolking richten we ons in deze drie domeinen van maatschappelijke veiligheid op prioritaire thema's waar we mee het verschil kunnen maken.

Om te komen tot een veilig(er) verkeer van alle weggebruikers legt de politiezone in haar werking de focus op asociaal en storend verkeersgedrag, op gedrag dat het risico op ongevallen verhoogt en op gedrag dat het risico op letsel bij een ongeval verhoogt.

Om te komen tot een beperkte(re) criminaliteit richt de politiezone haar pijlen in haar werking op het mee voorkomen en bestrijden van inbraken in woningen, van de productie en verkoop van drugs en van alle vormen van cybercriminaliteit en -security.

Om te komen tot een leefbare buurt en gezin vestigt de politiezone haar aandacht in haar werking op het mee voorkomen en bestrijden van intrafamiliaal geweld, sociale fraude, fysieke overlast en op het mee bevorderen van dierenwelzijn.

De groene cirkel geeft de prioritaire thema's weer waarop de politiezone de volgende tijd zal focussen en geeft een antwoord op de vraag 'wat gaat de politie doen?'.

Bijdragen aan deze prioritaire thema's vergt een politionele en ketengerichte aanpak. Samen met overheden en partners, of afzonderlijk, worden maatregelen uitgewerkt op het vlak van proactie³, preventie⁴, voorbereiding⁵, interventie⁶ en nazorg⁷. *De oranje cirkel omvat deze keten van mogelijke maatregelen.*

Binnen deze politionele en ketengerichte aanpak is er aandacht voor doelgroepen in het raam van gemeenschapsgerichte politiezorg (slachtofferzorg, dadergerichte aanpak, groepen weggebruikers, kwetsbare doelgroepen, radicaliserende personen, veelplegers, ...), voor een buitgerichte aanpak in het strafrechtelijk domein, voor het delen van informatie met alle overheden en partners binnen de wettelijke mogelijkheden en het sturen op informatie op basis van dynamische beeldvorming, een doelgericht en doelmatig researchmanagement en voor bestuurlijke handhaving⁸. *In de blauwe cirkel worden deze aandachtspunten van de politionele en ketengerichte aanpak weergegeven of wordt een antwoord gegeven op de vraag 'hoe gaan we de ambities aanpakken?'.*

Omdat veiligheid een gedeelde zorg is, investeert de politie in een steeds intensere interactie tussen haar medewerkers enerzijds en de inwoners en bezoekers⁹ van de politiezone, de overheden en de veiligheidspartners anderzijds. *Deze interactie en wederzijdse betrokkenheid is uitgedrukt in de heldergele*

³ Proactie betreft het anticiperen op problemen van leefbaarheid en veiligheid en het voorkomen en wegnemen van structurele en indirecte oorzaken en aanleidingen ervan.

⁴ Preventieve maatregelen zijn gericht op het voorkomen van situationele en directe oorzaken van problemen van leefbaarheid en veiligheid en op het beperken en beheersen van de gevolgen ervan.

⁵ Voorbereidingen worden getroffen met het oog op het daadwerkelijk bestrijden van problemen van leefbaarheid en veiligheid en zorgen ervoor dat de partners in veiligheid gepast kunnen tussenkomen.

⁶ De interventie is het daadwerkelijk optreden bij problemen van leefbaarheid en veiligheid.

⁷ Nazorg staat voor de maatregelen die bijdragen aan het terugkeren naar een 'normale' toestand. Ze schenken aandacht aan de opvang en begeleiding van slachtoffers, en aan de begeleiding en opvolging van daders. Ook de maatregelen om zo snel mogelijk (zo goed als mogelijk) terug te keren naar een vroegere toestand die door een veiligheids- of leefbaarheidsprobleem teniet werd gedaan, behoren tot nazorg. Ook het evalueren van alle genomen maatregelen en het afleggen van verantwoording daarover maken deel uit van de nazorg.

⁸ Zie nota van de procureur des Konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur over de verwachtingen voor het veiligheidsbeleid 2020-2025 als bijlage, gevoegd als bijlage 2

⁹ Bezoekers zijn geen inwoners maar personen die de gemeenten van de politiezone 'bezoeken' als werknemer, weggebruiker, student, scholier, recreant, patiënt, deelnemer aan evenementen, ...

cirkel van de strategische roos en geeft een antwoord op de vraag ‘met wie gaat de politie de ambities realiseren?’.

Om de interactie met de bevolking, de overheden en de veiligheidspartners aan te gaan, moeten die trots kunnen zijn op hun politiekorps en er vertrouwen in kunnen stellen. Daarom investeert de politiezone in medewerkers die professioneel en integer zijn, die positief met hun omgeving omgaan en mensen inspireren tot veilig gedrag, of met andere woorden een korps met PIT!¹⁰ Veiligheid, een gedeelde zorg, vat de visie samen. *De witte cirkel staat voor de werking, de visie, missie en waarden van de politiezone.*

1.2.2. Wanneer is de politiezone succesvol?

Uit de verwachtingen van de verschillende groepen belanghebbenden (inwoners, overheden, partners, maatschappij en medewerkers) en de tendensen in de maatschappij in het algemeen en in het politielandschap in het bijzonder, kan afgeleid worden dat de politiezone Geel-Laaikdal-Meerhout de volgende zes jaar succesvol zal zijn als ze:

- 🔊 een veilig verkeersgedrag van alle groepen weggebruikers mee helpt bevorderen (*verder: ‘domein 1: verkeersveiligheid’*);
- 🔊 fundamenteel bijdraagt aan de voorkoming en bestrijding van vormen van criminaliteit met een lokale en/of een bovenlokale oorzaak of weerslag (*verder: ‘domein 2: criminaliteit’*);
- 🔊 een leefbare buurt en gezin met respect voor mens, dier, milieu en eigendom mee helpt bevorderen (*verder ‘domein 3: leefbaarheid’*);
- 🔊 de interactie tussen de politie enerzijds en de inwoners en bezoekers van de politiezone, de overheden en de veiligheidspartners anderzijds verder optimaliseert, met bijzondere aandacht voor burgerparticipatie (*verder ‘domein 4: interactie en burgerparticipatie’*);
- 🔊 het politiekorps verder uitbouwt tot een professionele en integere politieorganisatie die positief met haar omgeving omgaat en mensen inspireert op het vlak van veiligheid en leefbaarheid (*verder: domein 5: interne werking*).

1.2.3. Ambities

Voor elk van de vijf domeinen wordt per prioritair thema aangegeven wat er precies wordt onder verstaan.

Voor elk van de vijf domeinen worden vervolgens enkele ambities (of m.a.w. strategische doelen) vastgelegd, die richting geven aan een wendbare uitvoering van het zonaal politieplan (zie verder, punt 3).

Die ambities hebben in principe een horizon van zes jaar, tenzij ze tussentijds door de zonale veiligheidsraad worden bijgestuurd. Deze ambities worden, tenzij ze alleen met een politionele bevoegdheid kunnen uitgevoerd worden, gerealiseerd in samenwerking met de bevolking en de betrokken veiligheidspartners en samen met of onder regie van de bevoegde overheden, en dit binnen het raam van een politionele en/of ketengerichte aanpak enerzijds en rekening houdend met de wettelijke, materiële en financiële mogelijkheden en mogelijkheden van menselijke inzet van de politiezone anderzijds.

De realisatie ervan wordt kwantitatief en kwalitatief opgevolgd en beoordeeld aan de hand van een combinatie van geschikte inspannings-, resultaats- en effectindicatoren enerzijds en contextinformatie anderzijds.

¹⁰ ‘Een korps met PIT!’ staat voor Professioneel, Positief, Integer, Inspirerend, Trots en (ver)Trouw(en)

Per ambitie zijn in dit plan verder ‘mogelijke’ indicatoren en manieren van aanpak weergegeven. Deze worden concreet verwerkt in de wendbare uitvoering van het zonaal politieplan.

Per ambitie zijn ook een aantal randvoorwaarden opgesomd om de ambitie met succes te kunnen realiseren.

Domein 1: Verkeersveiligheid

Bij verkeersveiligheid richten we ons op drie prioritaire thema's: asociaal en storend verkeersgedrag, verkeersgedrag dat het risico op ongevallen verhoogt en verkeersgedrag dat het risico op letsels bij een ongeval verhoogt.

Asociaal en storend verkeersgedrag	Ongevalsrisicoverhogend gedrag	Letselrisicoverhogend gedrag
- hinderlijk parkeren (fietspad, voetpad, andersvaliden, tegen de richting, ...) - geluidsoverlast door voertuigen - vluchtmisdrijf - niet verzekerd rijden - niet gekeurde voertuigen - rijden zonder rijbewijs - misbruik van inschrijving (handelaar, old-timer, ...) - tonnagebeperking - veelplegers - niet naleven tijdelijke verkeerssituaties	- onaangepaste snelheid - overdreven snelheid - verkeerslichten - alcohol - drugs - afleiding (niet handenvrij bellen, ...) - niet of verkeerd gebruiken fietspad - tegen de richting fietsen en rijden - zichtbaarheid	- gordel - kinderzitjes - helmplicht (motorrijders, bromfietzers, speedpedelecs, ...) - overlading - uitrusting motorrijders



Ambitie 1: Plichten en rechten van alle groepen weggebruikers zijn steeds beter door hen gekend.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal ondernomen sensibiliseringsacties
- Inspanningsindicator: aantal artikels die hieraan besteed zijn
- Inspanningsindicator: aantal brieven (cfr scholen) die hieraan zijn besteed
- Inspanningsindicator: aantal publicaties hierover op sociale media.
- Resultaatsindicator: aantal minderjarigen uitgenodigd voor verkeersklas
- Resultaatsindicator: aantal onmiddellijke inningen voor inbreuken door kwetsbare weggebruikers
- Effectindicator: aantal ongevallen met kwetsbare weggebruikers

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - opvolgen van diverse initiatieven bij veiligheidspartners over kennis van de wegcode
- Preventie
 - projectmatige aanpak met veiligheidspartners over kennis van de wegcode
 - voordrachten aan verenigingen en organisaties
- Voorbereiding
 - interne opleidingen (en eventueel testen) over de wegcode
 - uitbouw van een verkeerseducatief centrum met de stad Geel en de gemeenten Laakdal en Meerhout, vertrekkend vanuit het oogpunt van de fietser
- Interventie
 - opleidingen over wegcode aan leerkrachten
 - opleidingen aan gemachtigd opzichters
 - specifiek communicatieprogramma voor voetgangers (gerichte boodschappen aan specifieke doelgroepen: wandelclubs, scholen, marktgangers, seniorenverenigingen, schoen- en sportwinkels, ...)
 - specifiek communicatieprogramma voor fietsers (gerichte boodschappen aan specifieke doelgroepen: fietsersbond, scholen, bedrijven, fietsenhandelaars, wielertoeristenclubs, seniorenverenigingen, hotels en B&B's, fietsevenementen, Thomas More, ...)
 - organisatie verkeersklassen
 - inzet verkeersvrijwilligers
 - verderzetting van bestaande activiteiten: verkeersdagen, veilig schoolbegin, veilige schoolomgeving, fietscontroles, verlichting fietsers, interne weekthema's, ...
- Nazorg
 - deelname aan voetgangers- en fietsexamens
 - evaluatie schoolomgevingen met directies en ouders

Randvoorwaarden

- Financiering en realisatie van een gemeenschappelijk verkeerseducatief centrum voor Geel, Laakdal en Meerhout
- Uitbouw van een team preventie en participatie met uitbreiding van de personeelsformatie met een hoofdinspecteur en een inspecteur voor het verkeersveiligheidscentrum
- Behoud van de verkeersvrijwilligers (in voldoende aantal)

Ambitie 2: Op de belangrijkste inbreuken van asociaal en storend, ongevalsrisicoverhogend en letselrisicoverhogend verkeersgedrag is intensief en gebalanceerd naar plaats, type overtreding en tijdstip gecontroleerd.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal uren besteed aan controles van deze inbreuken (in opvolgingstool de inbreuken uitsplitsen: snelheid, zwaar vervoer, ...)
- Inspanningsindicator: aantal gerichte acties
- Resultaatsindicator: aantal vastgestelde overtredingen (voor de diverse vormen van asociaal en frauduleus verkeersgedrag)

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - gerichte communicatie naar garagisten voor vluchtmisdrijven
- Preventie
 - om de twee jaar een projectmatige aanpak van inzamelen onjuiste parkeerkaarten voor andersvaliden
- Voorbereiding
 - sensibiliseren van medewerkers die weinig of geen overtredingen (willen) vaststellen
 - de procedure voor het opstellen van PV's verkeer of onmiddellijke inningen vergemakkelijken.
 - opstellen van een jaarkalender met weekthema's met heropfrissing belangrijkste verkeersinbreuken en verbaliseringsmogelijkheden
 - gerichte planning voor uitvoering snelheidscontroles
 - aankoop en onderhoud van materiaal voor vaststellingen
 - dynamische beeldvorming om gerichte acties aan te sturen
- Interventie
 - gerichte controles via gebiedsgebonden actieplannen
 - gerichte inzet van ANPR-cameranetwerk en bewakingscamera's voor vaststelling diverse overtredingen
 - activeren opsporingen naar vluchtmisdrijven via sociale media
 - deelname aan bovenlokale initiatieven (BOB, WODCA, snelheidsmarathons, ...)
- Nazorg
 - statistische verwerking van de resultaten
 - interne communicatie over aantal en aard van de vaststellingen
 - externe communicatie over aantal en aard van de vaststellingen

Randvoorwaarden

- Verdere uitbreiding van een steeds fijnmaziger ANPR-cameranetwerk
- Verdere uitbreiding van trajectcontroles door AWW en gemeenten
- Voorzien in een vast verkeersteam van minstens 4 inspecteurs, waarbij in de personeelsformaties twee functies van verkeersagent worden omgezet in twee volwaardige inspecteurs en twee bijkomende functies voor inspecteur worden voorzien
- Behoud van 3 moto's
- Behoud van twee mobiele snelheidscamera's
- Deelname aan gespecialiseerde opleidingen verkeer
- Correcte en eenvormige registratie in ISLP

Ambitie 3: Met veiligheidspartners en overheden, en desgevallend onder hun regie, is gezocht naar en bijgedragen aan maatregelen ter verbetering van verkeersveiligheid en -leefbaarheid.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal bijgewoonde multidisciplinaire vergaderingen i.v.m. verkeersveiligheid en -leefbaarheid
- Effectindicator: aantal plaatsen in onze zone die – in samenwerking met de juiste partners - verkeersveiliger zijn ingericht

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - project 'fietsongevallen' met veiligheidspartners
- Preventie
 - nihil
- Voorbereiding
 - dynamische beeldvorming verkeersveiligheid en -leefbaarheid
- Interventie
 - adviseren over mobiliteit en verkeersveiligheid aan gemeenten
 - melden van verkeersonveilige situaties aan wegbeheerders
 - deelnemen aan projecten van de wegbeheerders
- Nazorg
 - nihil

Randvoorwaarden

- nihil



Domein 2: Criminaliteit

In het domein criminaliteit richten we ons op drie prioritaire thema's: inbraken in woningen, drugs en cybercrime:

Inbraken in woningen	Drugs	Cybercriminaliteit en - security
- diefstal met braak in woongelegenheden (woning of appartement en aanhorigheden)	- verhandelen van alle soorten drugs - telen en verwerken van cannabis - bezitten van drugs	- informaticavalsheid en - bedrog - alle andere vormen van cybercrime (afpersing, stalking, hacking, grooming, sextorsion, haatzaaien, identiteitsfraude, phishing, ransomware, ...) - cybersecurity

Ambitie 1: Inbraken in woningen zijn beheerst in verhouding tot de nationale evolutie van het fenomeen.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal berichten op de website en sociale media over diefstalpreventie
- Inspanningsindicator: aantal diefstalpreventieadviezen (preventie/ na inbraak)
- Inspanningsindicator: aantal verspreide BIN-berichten
- Inspanningsindicator: aantal gerichte acties DIW
- Inspanningsindicator: aantal uren besteed aan gerichte acties DIW
- Inspanningsindicator: doorlooptijd APO's en PV's DIW (NVZ en VZ)
- Resultaatsindicator: aantal arrestaties verdachten DIW
- Effectindicator: aantal diefstallen in woning (pogingen/voltooiden)

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - diefstalpreventieadvies op bouwplan
 - project 'horen, zien en melden' opnieuw opwaarderen
 - uitbreiden aantal BIN/WIN-leden
- Preventie
 - optimaliseren van de contacten BIN/WIN-coördinatoren
 - verspreiden van niet dringende BIN-berichten
 - preventieve berichten via facebookpagina en twitteraccount 'preventie pzglm'
 - individuele diefstalpreventieadviezen via vrijwilligerswerking
 - afwezigheidstoezicht aanbieden en uitvoeren na individueel diefstalpreventieadvies
 - stimuleren en uitvoeren van 'polysafe-avonden'
 - voordrachten
 - toekenning certificaat inbraak veilig
- Voorbereiding
 - het volledige uitgeschreven proces DIW actueel houden, met duidelijke richtlijnen voor elk team
 - periodiek arrondissementeel overleg inzake DIW met omliggende zones, Federale Politie en parket
 - aanmaken van een e-mailaccount voor verspreiding en reactie van digitale buurtonderzoeken
 - opleiding medewerkers inzake omzendbrief verdachte handelingen

- Interventie
 - striktere toepassing van de omzendbrief verdachte handelingen
 - correcte vaststellingen en registratie in PV
 - verspreiden van dringende BIN-berichten
 - ANPR-bevragingen uitvoeren
 - fysiek en digitaal buurtonderzoek uitvoeren
 - sporenonderzoek – technische vaststellingen uitvoeren
 - correcte beeldvorming bespoedigen
 - opsporingen via sociale media
- Nazorg
 - opvolging naleving proces DIW
 - herbezoek bij inbraken uitvoeren
 - maandelijkse analyse en evolutieverslag

Randvoorwaarden

- Behoud project 'vrijwilligers bij de politie' met voldoende opgeleide vrijwillige 'diefstalpreventieadviseurs
- Budgetten voor preventieve inspanningen
- Verdere uitbreiding van een steeds fijnmaziger ANPR-cameranetwerk
- Opleiding vrijwilligers en politiemedewerkers
- Uitbouw van team preventie en participatie met uitbreiding personeelsformatie met een CALog A en CALog C, naast een bestaande functie van inspecteur
- Correcte en eenvormige registratie



Ambitie 2: De productie van cannabis en het dealen en bezitten van drugs is gericht en integraal en geïntegreerd aangepakt binnen het door de overheid gevoerde drugsbeleid.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal uren besteed aan onderzoek en acties in het kader van drugs
- Resultaatsindicator: aantal informatierapporten over drugs
- Resultaatsindicator: aantal arrestaties van verdachten van drugsmisdrijven

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - vroegdetectie door scholenagent, studentenagent en wijkagenten
 - actief deelnemen aan het initiatief 'drugsbeleid Kempen'
- Preventie
 - sensibilisering van doelgroepen
- Voorbereiding
 - elke niet-concrete aanwijzing van drugverkoop of productie vatten in een RIR
 - een aanzienlijk deel van de beschikbare researchcapaciteit voorbehouden voor deze onderzoeken
 - periodiek arrondissementeel overleg inzake drugs met omliggende zones, Federale Politie en parket
- Interventie
 - uitvoeren van drugsacties tijdens grote evenementen binnen het gevoerde drugsbeleid
 - acties drugs in het verkeer uitvoeren, al dan niet gekoppeld aan grote evenementen
 - elke RIR inzake verkoop en productie van drugs effectief onderzoeken
 - vaststellingen van handel en productie verder onderzoeken door de lokale recherche met het oog op voorleiding van de verdachten
- Nazorg
 - periodieke analyse en evaluatie op PAD

Randvoorwaarden

- De personeelsformatie wordt uitgebreid met een doelgroepenagent voor de middelbare scholen ter ondersteuning van alle wijkteams in het raam van vroegdetectie
- Correcte en eenvormige registratie in ISLP
- Realisatie van het 'drugsbeleid Kempen'

Ambitie 3: De belangrijkste vormen van cybercriminaliteit en -security zijn intern gekend, extern gecommuniceerd en strafrechtelijk aangepakt.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal verspreide berichten over cybercriminaliteit en -security
- Resultaatsindicator: aantal afhandelingen cybercrime en -security
- Effectindicator: aantal meldingen cybercrime en -security

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - aanwijzen referentiepersoon cybercrime (voor bovenzonaal overleg en aanspreekpunt)
- Preventie
 - preventie op scholen via scholenagent en team preventie en participatie
 - sensibilisering via sociale media
- Voorbereiding
 - verder laten volgen van opleidingen cybercrime
 - periodiek arrondissementeel overleg met omliggende politiezones, Federale Politie en parket
 - deelname aan local task force cybercrime (afdeling Turnhout en arrondissement Antwerpen)
- Interventie
 - striktere toepassing van de COL ransomware en de COL phishing
- Nazorg
 - analyse van alle PV's inzake vermelding van alle onderzoeksgegevens

Randvoorwaarden

- In de personeelsformatie een functie van hoofdinspecteur recherche omzetten naar een functie van hoofdinspecteur recherche met bijzondere specialisatie ICT



Domein 3: Leefbaarheid

In het domein leefbaarheid richten we ons op vier prioritaire thema's: intrafamiliaal geweld, sociale fraude, fysieke overlast en dierenwelzijn.

Intrafamiliaal geweld	Sociale fraude	Fysieke overlast	Dierenwelzijn
- fysiek geweld - psychisch geweld - seksueel geweld	- domicilie-fraude - schijn-huwelijken - schijn-erkenningen - vergunningen	- sluikstorten - sluikstoken - geluidshinder - wildplassen - verstoring openbare orde - burenruzies	- dierenverwaarlozing - illegale dierenverkoop - loslopende dieren - achtergelaten dieren

Ambitie 1: Melding van intrafamiliaal geweld is aangemoedigd en de verschillende vormen van intrafamiliaal geweld zijn volgens de verwachtingen en richtlijnen afgehandeld en opgevolgd.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal sensibiliseringsacties
- Inspanningsindicator: aantal keer dat het thema onder de aandacht is gebracht op sociale media.
- Resultaatsindicator: aantal vastgestelde feiten met onderwerp 'intrafamiliaal geweld'
- Resultaatsindicator: aantal vastgestelde feiten met code 42 (familiale twist) met onderwerp 'intrafamiliaal geweld'
- Resultaatsindicator: aantal vastgestelde feiten met andere code en onderwerp 'intrafamiliaal geweld'
- Resultaatsindicator: aantal vastgestelde feiten opzettelijke slagen en verwondingen met onderwerp 'intrafamiliaal geweld'

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - deelnemen aan IFG-platform stad Geel
- Preventie
 - door preventie-berichten via sociale media het fenomeen van IFG bespreekbaar maken, hulpverleningspartners bekend maken en IFG-feiten voorkomen
- Voorbereiding
 - een afhandelingsschema opstellen voor de interventieploegen met duidelijke richtlijnen voor vaststellingen, opstellen PV en contact parket
 - een standaard PV-sjabloon in ISLP invoeren voor eenvormige en vollediger registratie
 - een standaard doorverwijzingsfolder (naar hulpverlening) ontwikkelen in samenwerking met het parket
 - afspraken maken met het parket om een gepast gevolg te geven aan onze processen-verbaal
- Interventie
 - uitvoeren pilootproject IFG: Bij elke tussenkomst waar er sprake is van partnergeweld (zonder dat er een misdrijf is) en waar er risico verhogende factoren worden vastgesteld, wordt PV familiale twist opgesteld. Op deze

manier IFG-gezinnen sneller naar hulpverlening doorverwijzen en zo escalatie van de problemen tot effectieve misdrijven vermijden (alook het aantal tussenkomsten in de toekomst doen dalen)

- processen-verbaal zijn bij einde dienst afgewerkt en binnen de vijf dagen doorgestuurd naar het parket.
- verkorte APO-termijn (dossier dient volledig te zijn binnen de zes weken, incl. herbezoek)
- trachten via het parket, maximaal gebruik te maken van het tijdelijk 'huisverbod'
- Nazorg
 - elke kennisname van een IFG-feit moet gevolgd worden door hetzij een standaard doorverwijsfolder naar hulpverlening, hetzij een hercontactname door team jeugd en gezin om de actuele toestand na te gaan en hulpverlening voor te stellen.
 - IFG-tussenkomsten worden samen met de betrokken magistraat geanalyseerd en geëvalueerd

Randvoorwaarden

- Wettelijke en reglementaire voorschriften
- Opleiding medewerkers

Ambitie 2: Vormen van sociale fraude en daarmee samenhangende gerechtelijke of bestuurlijke problematieken zijn in kaart gebracht, aangepakt en desgevallend doorverwezen en/of gemeld.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal uren besteed aan sociale fraude.
- Inspanningsindicator: aantal acties in het raam van sociale fraude.
- Inspanningsindicator: aantal opgestelde RIR's in het raam van sociale fraude
- Resultaatsindicator: aantal vastgestelde feiten van domicilie- en identiteitsfraude op basis van blikvanger, parketcode 13 en parketcode 69
- Resultaatsindicator: aantal geweigerde vergunningen/ sluitingen/ ingetrokken vergunningen op basis van bestuurlijk handhaven.
- Effectindicator: aantal aanvragen malafide organisaties voor vergunningen
- Effectindicator: hoeveelheid teruggevorderde gelden bij sociale fraudedossiers
- Effectindicator: aantal negatieve adviezen (+ percentage) huwelijk/erkenning

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - netwerk van veiligheidspartners uitbouwen, zowel in- als extern
 - communicatie naar partners en eigen medewerkers
 - communicatie aan derden
 - politiecollega's, en in voorkomend geval gemeentelijke diensten, alert maken voor deze problematieken
- Preventie
 - checklist maken met mogelijke signalen van sociale fraude voor wijkagenten bij woonstcontrole
 - in kaart brengen van mogelijke gevoelige buurten, gebouwen, personen, groeperingen voor sociale fraude
 - zorgen voor goede registratie en informatiedoorstroming om vroegdetectie mogelijk te maken.

- Voorbereiding
 - omschrijven van de exacte problematiek (samenhangende fenomenen zoals huisjesmelkerij, mensenhandel, sociale fraude, ...)
 - identificeren bevoegde partners
 - uitwisselen kennis en knowhow met andere politiezones, inspectiediensten, Ariec, ...
 - informatiegaring intern en extern
 - informatie via bestuurlijke verslagen ter kennis brengen van de bestuurlijke overheid ter voorbereiding van maatregelen
- Interventie
 - ene na andere vastgestelde problematiek projectmatig aanpakken
 - samen met bestuurlijke overheid malafide organisaties en constructies ontmantelen door sluiting, intrekking vergunningen...
 - verlenen van sterke arm bij acties van inspectiediensten
 - ondersteunen van en uitvoeren van bestuurlijke besluiten in het raam van handhaving
- Nazorg
 - lik-op-stuk-beleid communiceren en toepassen om zo ontradend te werken en nieuwe inbreuken te voorkomen
 - eenvormige registratie aanpak sociale fraude om hier nadien een analyse van te kunnen maken
 - good practices documenteren en verfijnen
 - opvragen van gevolgverlening bij de bevoegde instanties

Randvoorwaarden

- Wettelijke en reglementaire voorschriften
- Uitbreiding wetgeving bestuurlijk handhaven en politiecodex
- Opleiding medewerkers
- Samenwerkingsbereidheid/-mogelijkheden van veiligheidspartners
- De personeelsformatie uitbreiden met een fenomeenagent (radicalisering en) bestuurlijke handhaving ter ondersteuning van de wijkteams
- De personeelsformatie uitbreiden met een deeltijdse fenomeenagent schijnhuwelijken en schijnerkenningen ter ondersteuning van de wijkteams
- Een hoofdinspecteur/wijkcoördinator als referentiepersoon voor de dossiers domiciliefraude ter ondersteuning van alle wijkteams aanwijzen

Ambitie 3: Openbare plaatsen met fysieke overlast zijn ad hoc of projectmatig, integraal en geïntegreerd aangepakt.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal controles van openbare plaatsen met fysieke overlast
- Inspanningsindicator: ingezet personeel gezamenlijke/integrale acties
- Inspanningsindicator: aantal gezamenlijke/integrale acties
- Resultaatsindicator: aantal vaststellingen sluikstortPV's/RIR's/GAS
- Resultaatsindicator: aantal PV's/RIR's/GASvaststellingen sluikstort
- Effectindicator: aantal plaatsverboden
- Effectindicator: aantal meldingen over openbare overlastplaatsen
- Effectindicator: aantal overlastplaatsen die aangepakt zijn in samenwerking met partners

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - infrastructurele maatregelen (verlichting, aangepaste vuilnisbakken, nudging, ...) door bestuurlijke overheden
 - overleg met studentenverenigingen
- Preventie
 - opvolgen veelplegers overlast, toezicht regelmatig terugkerende overlastplaatsen/overlastfenomenen
 - studentenverenigingen stimuleren tot preventieve acties
- Voorbereiding
 - detectie van openbare overlastplaatsen
 - dynamische beeldvorming (hotspots) van de overlastplaatsen
 - bepaling aanpak via overleg veiligheidsdiensten (stad Geel, gemeente Meerhout/Laakdal(jeugd)verenigingen, scholen, CAW, hulpverlening, parket, burenbemiddelaars...)
 - eenduidig beleid en protocollen met overheden en partners (bijvoorbeeld: waar melden sluikstort?)
- Interventie
 - gezamenlijke aanpak (indien mogelijk met medewerking van omwonenden)
 - doorverwijzing naar de juiste instanties (hulpverlening, stad/gemeente, ...)
- Nazorg
 - heldere communicatie achteraf over aanpak en effect om ook bij te dragen aan de daling van een eventueel subjectief onveiligheidsgevoel

Randvoorwaarden

- Signalering van overlastproblemen door omwonenden of betrokken diensten
- Samenwerkingsbereidheid verschillende partners/belanghebbenden
- Werken met fuifstewards
- Inzet van GAS-vaststellers
- De aanschaf en inzet (in overleg met de politiezone) door stad en gemeenten van 'tijdelijk vaste camera's'

Ambitie 4: Feiten van dierenverwaarlozing en illegale dierenverkoop zijn opgespoord en afgehandeld.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal lopende dossiers/opvolgingen
- resultaatsindicator: aantal afgehandelde problematieken van dierenverwaarlozing
- Resultaatsindicator: aantal vaststellingen van illegale dierenverkoop
- Resultaatsindicator: aantal inbeslagnames van dieren
- Resultaatindicator: aantal honden correct gechipt na tussenkomst politie
- Effectindicator: aantal loslopende dieren welke direct terug naar eigenaar kunnen

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - bestuderen lijst loslopende dieren (aantal – locatie – chip of niet – soort-...)
 - aandacht voor aanbiedingen/commotie sociale media
 - meldingsmogelijkheid creëren via website/e-loket

- Preventie
 - preventieberichten plaatsen op sociale media/website. O.a. actuele thema's zoals water bij warm weer, voeder bij koud weer, verplichting chippen alle dieren, verplichting sterilisatie katten, ...
 - inwoners sensibiliseren door controle chip honden op openbare plaatsen (bv markt)
 - aandacht voor dieren tijdens andere interventies
- Voorbereiding
 - organiseren van overleg tussen alle betrokken diensten
 - inzamelen van meldingen van dierenverwaarlozing en illegale verkoop
 - nazicht in de databanken welke voor ons beschikbaar zijn (dogid – horseid – catid – rendac - ...)
 - contacteren opvangmogelijkheden hond/kat/grotere dieren
 - benodigde materialen voorzien in het voertuig (chiplezer – touw - bench)
 - ervaringen bevragen bij collega's (ook over grens van de zone)
- Interventie
 - tussenkomst met medewerking van de inspectiedienst dierenwelzijn
 - tussenkomst met FAVV (Federaal Voedselagentschap) en CITES
 - tussenkomst bij melding loslopend dier op de openbare weg (vangen – identificatie lezen – eigenaar contacteren - ...)
 - inbeslagname waar noodzakelijk
 - bezoek met visitatiemachtiging
- Nazorg
 - opvolging van opgelegde voorwaarden aan diereigenaars
 - beperkte mate feedback aan melders individueel en bij commotie op sociale media, via sociale media
 - hercontrole lopende dossiers
 - herbezoek loslopende honden zonder chip met verplichting te laten chippen

Randvoorwaarden

- Initiatief bestuurlijke overheid (Geel)
- Wil tot constructieve samenwerking van alle betrokken partijen
- Opleiding politiemedewerkers op het vlak van dierenwelzijn
- Voldoende capaciteit (beperkte manuren)
- Opvangmogelijkheid moet beschikbaar zijn
- Medewerking andere diensten voor identificatie eigenaars bij honden zonder chip (vermelden in interventie bij teruggave – meedelen verplichting chip)
- In de personeelsformatie wordt een halftijdse fenomeenagent dierenwelzijn ter ondersteuning van de wijkteams voorzien. Deze fenomeenagent wordt bijgestaan door minstens één interventieinspecteur met taakaccent dierenwelzijn.

Domein 4: Interactie en burgerparticipatie

In dit domein richten we ons op drie prioritaire thema's: aangifte- en meldingsbereidheid, preventie en participatie.

Aangifte- en meldingsbereidheid	Preventie	(burger-)Participatie
- feedback aan melders - meldingskanalen - telefonische bereikbaarheid - lokale opsporingen	- verkeerseducatie - inbraakpreventie (diefstalpreventie-adviezen, certificaat inbraak veilig, ...) - drugspreventie - internetveiligheid - dynamische beeldvorming	- digitale informatiekkanalen (website, sociale media, wijkagenten, ...) - informatienetwerken (BIN, WIN, PIN, beheerders sociale media, ...) - ontmoetingsmomenten (veiligheidscafés, voordrachten, ...) - vrijwilligers (diefstalpreventie, verkeer, burenbemiddeling, internetveiligheid, ...)

Ambitie 1: Verdachte en storende situaties over verkeer, criminaliteit en overlast zijn meer geregistreerd, professioneel behandeld en de resultaten teruggekoppeld aan de melder.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningsindicator: aantal afgewerkte dynamische overzichten/beelvorming
- Resultaatindicator: aantal interventies op basis van deze meldingen verdachte situaties
- Resultaatindicator: aantal meldingen via een e-formulier van de website (drugs, niet-dringende melding, vandalisme en sluikstort)
- Resultaatindicator: % melders dat feedback heeft ontvangen op zijn melding
- Resultaatindicator: aantal verspreide lokale opsporingsberichten
- Effectindicator: aantal meldingen per jaar van verdachte situaties
- Effectindicator: aantal volgers/likes op sociale media
- Effectindicator: aantal BIN-leden

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - de BIN- en WIN-coördinatoren en de BIN- en WIN-leden stimuleren om meldingen door te geven
 - leden van diensten met grote terreinaanwezigheid (gemeenschapswachten, BPost, bestuurders De Lijn, ...) stimuleren om meldingen door te geven
 - inhoud van BIN uitbreiden van focus op inbraken, naar criminaliteit, overlast en verkeerssituaties
- Preventie
 - nihil
- Voorbereiding
 - vergemakkelijken van telefonische meldingen of meldingen via nieuwe technologische toepassingen
 - dynamische beeldvorming (hotspots, te volgen personen...)
 - gebruik briefing/Focus om deze plaatsen, personen onder de aandacht te brengen
 - sensibilisering medewerkers over het belang van feedback
- Interventie
 - specifieke registratie van meldingen verdachte situaties
 - een politiemedewerker binnen de kortst mogelijke tijd ter plaatse sturen bij gemelde en beoordeelde situaties

- persoonlijk, telefonisch, per e-mail of per brief feedback verstrekken
- Nazorg
 - steekproefsgewijs tevredenheid melder over gegeven feedback bevragen

Randvoorwaarden

- Beschikbare interventieploegen op het ogenblik van de melding
- Correcte registratie in ISLP over feedback

Ambitie 2: De politiezone draagt fundamenteel bij aan de preventie van de fenomenen die gekoppeld zijn aan domeinen verkeersveiligheid, criminaliteit en leefbaarheid.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Zie indicatoren vermeld in domeinen 1 tot en met 3

Mogelijke aanpak

- Zie mogelijke aanpak vermeld in domeinen 1 en met 3 telkens onder ‘preventie’

Randvoorwaarden

- De steun van de drie gemeenten om preventie uit te bouwen bij de politiezone
- De uitbouw van een team preventie en participatie met één inspecteur en met een uitbreiding van de personeelsformatie met een CALog A1 en een CALog C
- Oprichting van een verkeerseducatief centrum met een uitbreiding van het team preventie en participatie met één hoofdinspecteur en één inspecteur bij oprichting van een verkeerseducatief centrum

Ambitie 3: Inwoners worden geïnformeerd en bevraagd over en worden, in het raam van een gedeelde veiligheidszorg, betrokken bij veiligheidsthema's vermeld in dit zonaal politieplan.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Inspanningindicator: aantal ingezette vrijwilligers (voor verschillende activiteiten) (in opvolgingstool wel een onderscheid maken in soort vrijwilliger: verkeer/DPA/bemiddeling)
- Inspanningsindicator: aantal uitgevoerde opdrachten

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - opvolgen van diverse initiatieven in het politielandschap
- Preventie
 - nihil
- Voorbereiding
 - deelnemen aan nationale werkgroep over ‘vrijwilligers bij de politie’
- Interventie
 - in overleg met de veiligheidspartners veiligheidscafés per wijk uitvoeren
 - deelnemen aan een nationale Veiligheidsmonitor als die georganiseerd wordt
 - uitvoeren van bevragingen over de kwaliteit van de dienstverlening (onthaal, interventie, wijkwerking, ...)
 - uitbreiding van project ‘vrijwilligers bij de politie’
 - organisatie van een structureel overleg met kritieke veiligheidspartners
 - terugkerende overlegmomenten met belangrijke veiligheidspartners (BIN-coördinatoren, schooldirecties, gerechtsdeurwaarders, de Lijn, horeca, ...)

- Nazorg
 - analyse van de uitgevoerde bevragingen

Randvoorwaarden

- Door de stad en gemeenten gedragen kostprijs voor de organisatie van veiligheidscafés
- De uitbouw van een team preventie en participatie met één inspecteur en met een uitbreiding van de personeelsformatie met een CALog A1 en een CALog C



Domein 5: Interne werking

In dit domein richten we ons op drie prioritaire thema's: het nieuwe werken en digitalisering; informatiedeling en -veiligheid en structuur; procedures en leiderschapontwikkeling.

Het nieuwe werken en digitalisering	Informatiedeling en -veiligheid	Structuur, procedures en leiderschapontwikkeling
- i-Police, Focus, Office 365, ... - woonstcontroles - planning en opvolging opdrachten en taken - BIN-platform - ANPR-netwerk - trajectcontroles - bewakingscamera's	- overlegstructuren en -vormen - intern communicatieplatform - kwaliteit en doorlooptijd (van meldingen, interventies en gerechtelijke en bestuurlijke documenten) - informatieveiligheid	- samensturend organiseren (heldere rolomschrijvingen, beslissingsmodellen, ...) - uittekenen van processen en procedures - leiderschapsontwikkelingstraject voor leidinggevend

Ambitie 1: De medewerkers van de politiezone zijn vertrouwd met het nieuwe werken en zij beschikken over alle relevante en gedragen vormen van digitalisering binnen de geïntegreerde politiedienst om hun taken te optimaliseren en te professionaliseren.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Resultaatindicator: aantal projecten in het raam van digitalisering die afgerond zijn in de politiezone
- Resultaatindicator: aantal telethuiswerkdagen in de politiezone
- Resultaatindicator: aantal telethuiswerkers in de politiezone
- Resultaatindicator: aantal woonstcontroles
- Resultaatindicator: doorlooptijd woonstcontroles

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - op zoek gaan bij politionele en niet-politionele partners naar toepassingen om het politiewerk meer digitaal en werkplekonafhankelijk te maken
 - deelnemen aan werkgroepen voor nieuwe initiatieven
- Preventie
 - nihil
- Voorbereiding
 - opstellen van een projectplanning en samenstelling van projectteam om de aanpassingen te stroomlijnen
 - de noodzakelijke hard- en software aankopen
 - politiezone als pilootzone voor nieuwe technologieën
 - opleiding van medewerkers die met nieuwe technologie-toepassingen moeten werken
 - de nodige middelen voor digitale vernieuwingen voorzien
- Interventie
 - installeren van de noodzakelijke toepassingen binnen het nieuwe werken
 - informatiesessies en opleidingen voor gebruikers organiseren
- Nazorg
 - De nieuwe projecten evalueren en indien nodig bijsturen
 - permanente evaluatie van de gebruikte toepassingen voor het nieuwe werken

Randvoorwaarden

- Voldoende financiële middelen voor aanschaf van hard- en software
- De personeelsformatie wordt uitgebreid met een CAllog B met specialisatie ICT om nieuwigheden op het vlak van digitalisering, het nieuwe werken op de voet te volgen, te onderzoeken op bruikbaarheid en (technisch) te implementeren, alsook opleiding en informatie te geven aan alle politiemedewerkers
- De personeelsformatie wordt uitgebreid met een inspecteur bij het team onthaal en dispatching voor het professioneel inzetten van de diverse camera's

Ambitie 2: Operationele, administratieve en beleidsinformatie is correct en volledig geregistreerd en is intern en extern veilig, tijdig en doelgericht gedeeld en verspreid.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Resultaatsindicator: aantal gelanceerde onderdelen van intranet om administratieve informatie te delen
- Resultaatsindicator: aantal gelanceerde onderdelen van intranet om operationele informatie te delen
- Resultaatsindicator: de interne overlegstructuren zijn geëvalueerd en aangepast aan de organisatie
- Resultaatsindicator: aantal thema's die toegelicht werden aan de medewerkers door het LIK
- Resultaatsindicator: aantal thema's die toegelicht werden door het informatieveiligheidsteam
- Resultaatsindicator: aantal meldingen van informatieveiligheidsincidenten aan het COC
- Effectindicator: percentage van de medewerkers die beoordelen dat ze de nodige operationele en administratieve informatie snel terugvinden (bevraging)

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - op zoek gaan naar toepassingen om informatie - operationeel en administratief - correct en éénmalig te vatten, bijvoorbeeld in het domein van wijkwerking, beheren van gebeurtenissen, ...
- Preventie
 - op basis van vaststellingen van veel voorkomende fouten in de gerechtelijke administratie werkt het LIK een opleiding uit
- Voorbereiding
 - kennis maken met structuur en inhoud van het intranet van andere politiezones
 - structuur en inhoud intranet uitwerken met geïnteresseerde medewerkers
 - dashboard voor de opvolging van de doorlooptijden ontwikkelen
 - ontwikkelen van een intranet
 - inhoud, deelnemers en frequentie van de verschillende overlegstructuren analyseren en eventueel herbekijken
 - uitwerken van richtlijnen over informatieveiligheid
 - opleidingen en toelichting verstrekken over informatieveiligheid
- Interventie
 - het informatieveiligheidsteam komt op regelmatige basis samen en communiceert over de genomen maatregelen en beslissingen
 - het LIK controleert de volledigheid en kwaliteit van de vassing van de informatie in de politionele systemen en stuurt bij waar nodig

- up-to-date houden van het intranet
- opmaak en ontwikkeling van een intranet met operationele en administratieve informatie
- audit bestaande overlegstructuren
- Nazorg
 - bevraging van medewerkers over de kwaliteit, structuur en inhoud van het intranet
 - de informatieveiligheid wordt gemonitord

Randvoorwaarden

- De personeelsformatie wordt uitgebreid met een CAllog A2-jurist die deeltijds de onafhankelijke rol van functionaris gegevensbescherming op zich neemt
- Goede samenwerking en verdeling van de opdrachten binnen de organisatie om een intranet te ontwikkelen
- Kennis van sharepoint in huis halen
- Voldoende budget en personeel voor de ontwikkeling en het onderhoud van het intranet

Ambitie 3: Het politiekorps is verder geprofessionaliseerd en kenmerkt zich door een gezond evenwicht tussen sturing, samensturing en opvolging, duidelijke structuren, processen en procedures en een (aan)gepast leiderschap.

Mogelijke manier van meten/evalueren

- Resultaatindicator: het aantal processen/procedures dat werd uitgeschreven
- Resultaatindicator: de leden van het SCT, middenkaders, CAllog A en B hebben een leiderschapstraject afgelegd
- Effectindicator: percentage medewerkers waarvoor het duidelijk is hoe de organisatie gestructureerd is en waarvoor men bij wie terecht kan (bevraging)

Mogelijke aanpak

- Proactie
 - elke strategisch coördinator bepaalt in overleg met de korpschef welke processen prioritair uitgeschreven worden
- Preventie
 - nihil
- Voorbereiding
 - uittekenen van processen en procedures, waarvan het ontwerp wordt besproken op het strategisch coördinatieoverleg
 - detecteren van risico's in de processen
 - meldingen en interventies gedetailleerd opvolgen en de afhandeling ervan aansturen
 - toekennen van opdrachten organiseren
 - opvolging van opdrachten organiseren
- Interventie
 - elke strategisch coördinator volgt, in samenspraak met de korpschef, een individueel traject ter ontwikkeling van zijn/haar leiderschap, dat aansluit bij zijn of haar noden en interesses
 - organisatie leiderschapstraject voor leden van het SCT, middenkaders, CAllog A en B
 - een overzicht van alle medewerkers van de zone met hun bijhorende verantwoordelijkheden, taakaccenten, expertises, ... met een goede zoekfunctie maken

- Nazorg
 - nihil

Randvoorwaarden

- Er wordt jaarlijks minstens een budget van 20.000 euro voorzien voor externe begeleiding van de leidinggevendenden van het korps op het vlak van leiderschapsontwikkeling
- De personeelsformatie wordt uitgebreid van vijf naar zes officieren, zoals in gelijk(w)aardige naburige politiezones

1.2.3. Te behouden en bewaken sterke punten van de politiezone

In de strategie 2020-2025 werden met betrekking tot de dienstverlening en werking prioritaire thema's bepaald waarin nog vooruitgang kan en moet geboekt worden. Tegelijkertijd dienen de geleverde inspanningen en behaalde resultaten voor de volgende sterke punten van de politiezone behouden en bewaakt te worden:

- Integriteitsbeleid
- Welzijnsbeleid
- Werking met vrijwilligers
- Niet-dringende aangiftes op afspraak
- Gebiedsgebonden werken
- Geïntegreerde samenwerking in lokale meldkamer met de brandweer
- Inbraakpreventie (aantal BIN en -leden, vrijwilligers, diefstalpreventieadviezen, certificaat inbraak veilig)
- Externe communicatie
- Hoge graad van kenbaarheid van de wijkagenten
- Hoge bereikbaarheidsgraad van de wijkagenten
- Financiële opvolging

1.3. Een wendbare uitvoering van het beleid

De ministers van Veiligheid en Binnenlandse Zaken en van Justitie geven in de interministeriële omzendbrief PLP 58 terecht aan dat de huidige maatschappelijke context, gekenmerkt door een grote mate van onzekerheid, snelle veranderingen en een hoge mate van complexiteit, noopt tot meer flexibiliteit in de uitvoering van het politiebeleid.

In de uitvoering van het vorige zonaal politieplan stapte de politiezone daarom ook al af van stringente globale jaaractieplannen en schakelde over naar flexibele en kleinschalige gebiedsgebonden actieplannen.

1.3.1. Uitvoering van de lokale opdrachten

De wendbare uitvoering van de ambities uit dit zonaal politieplan 2020-2025 zal als volgt worden ingevuld:

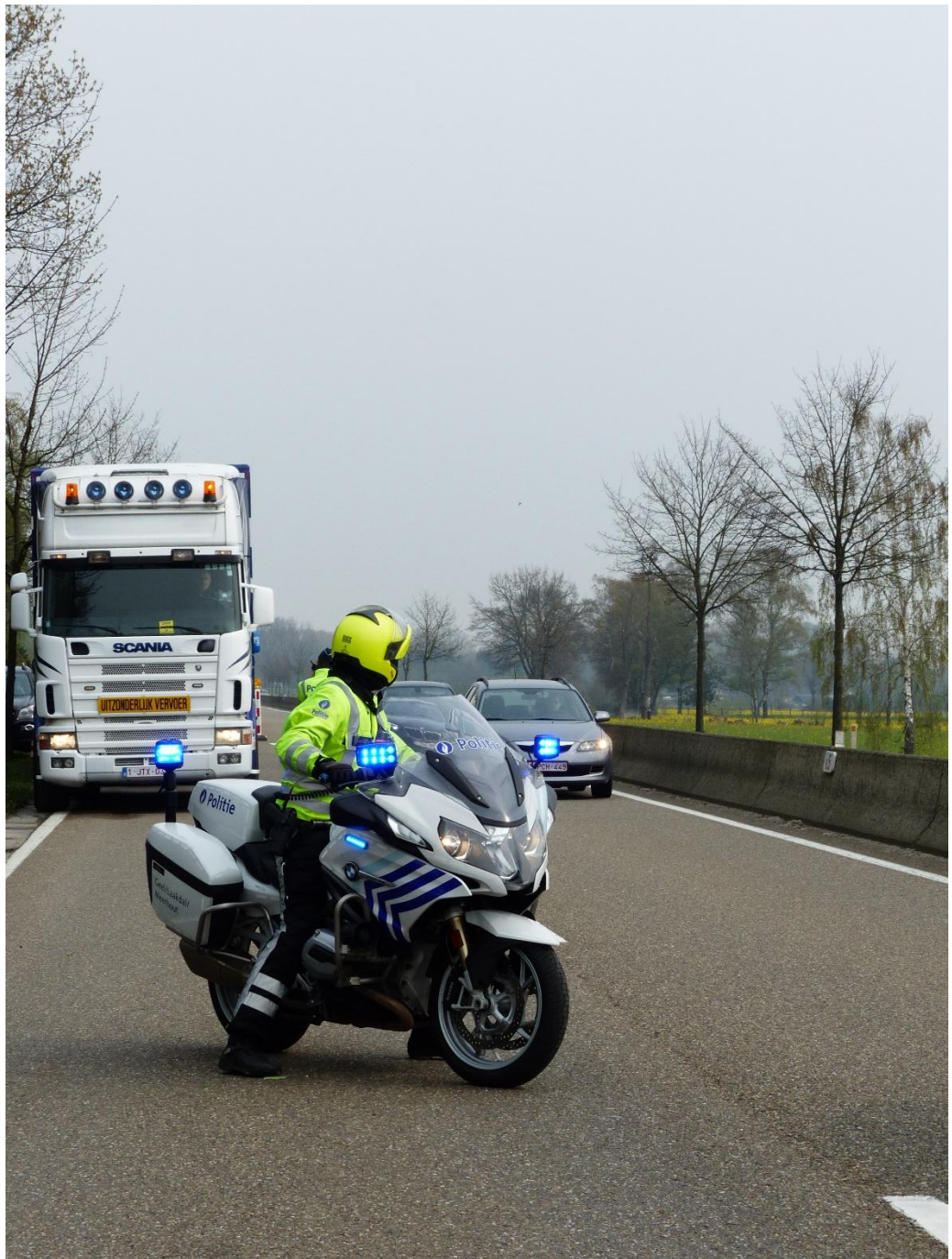
- ① De politiezone verbindt zich er toe om actief mee te werken, binnen haar mogelijkheden, aan initiatieven onder regie van het parket Antwerpen, onder de vorm van werkgroepen, pilootprojecten, casemanagement, ontwikkelen en uitvoeren van bovenzonale actieplannen, ... die een meerwaarde betekenen voor de realisatie van de vastgestelde ambities;
- ① De politiezone verbindt zich er toe om actief mee te werken, binnen haar mogelijkheden, aan initiatieven onder regie van de bestuurlijke overheden, lokaal of bovenlokaal, onder de vorm van structureel overleg, casusbespreking en -management, pilootprojecten, structurele samenwerking, ... die een meerwaarde betekenen voor de realisatie van de vastgestelde ambities;
- ① De politiezone speelt, binnen haar mogelijkheden, in op kansen die zich aandienen met betrekking tot relevante ontwikkelingen binnen en buiten de politie, voor zover ze een meerwaarde betekenen voor de realisatie van de vastgestelde ambities;
- ① De politiezone zet haar inspanningen verder en verfijnt de werking met kortlopende, doelgerichte gebiedsgebonden actieplannen die een meerwaarde betekenen voor de realisatie van de ambities rond verkeersveiligheid, beperkte criminaliteit en een leefbare buurt en gezin. In de politiezone werd resoluut gekozen voor een gebiedsgebonden werking, met politiemensen zo dicht mogelijk bij en tussen de bevolking. De keuze voor één voltijdse wijkagent per 3 300 inwoners is daarvan een duidelijk teken. Dit houdt ook in dat elke wijkagent in staat moet zijn om kort op de bal te spelen en alle concrete veiligheidsproblemen aan te geven. De gesignaleerde problemen door de wijkagenten worden door de wijkcoördinatoren of de wijkagent gebundeld in een gebiedsgebonden actieplan voor wat betreft de domeinen 'verkeersveiligheid', 'beperkte criminaliteit' en 'leefbare buurt en gezin' waaraan, onder regie van de wijkagent, de andere teams van het korps een bijdrage leveren. Sommige problematieken zullen projectmatig aangepakt worden, anderen ad hoc. Deze gebiedsgebonden actieplannen zijn dynamisch, flexibel en van korte duur en kunnen snel aangepast worden afhankelijk van wijzigende omstandigheden. De zonale veiligheidsraad geeft het vertrouwen aan de korpsleiding om deze gebiedsgebonden actieplannen zelfstandig in te vullen en vraagt op elke samenkomst van de zonale veiligheidsraad feedback en verantwoording over de uitgevoerde acties.
- ① De ambities met betrekking tot de interactie met de bevolking en de uitbouw van een korps met PIT worden door de korpsleiding centraal aangestuurd.

1.3.2. Uitvoering van de federale opdrachten

Artikel 36/03 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, bepaalt dat het zonaal veiligheidsplan 'de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in artikel 61' omvat.

De directeur-coördinator van de Federale Politie (Antwerpen) leverde een tabel¹¹ aan met de uit te voeren opdrachten van federale aard waarvoor door de Lokale Politie capaciteit dient voorzien te worden.

De politiezone Geel-Laaكدال-Meerhout verbindt zich er toe om deze opdrachten te vervullen zoals voorzien.



¹¹ Opdrachten van federale aard, tabel: zie bijlage 3

1.4. De beleidsopvolging

De wet op de geïntegreerde politiedienst legt de verantwoordelijkheid voor de evaluatie van de uitvoering van het zonaal politieplan bij de zonale veiligheidsraad. De zonale veiligheidsraad moet minstens één keer per jaar samenkomen.

In de politiezone Geel-Laaكدال-Meerhout komt de zonale veiligheidsraad tweemaal per jaar samen, in principe in de maanden maart en oktober en ad hoc wanneer de voorzitter, de procureur des Konings, de Dirco of de korpschef daartoe een verzoek richt aan de voorzitter. De burgemeester van Geel neemt het voorzitterschap waar.

De zonale veiligheidsraad bestaat naast de wettelijke leden (burgemeesters, procureur des Konings, bestuurlijk directeur-coördinator en korpschef) uit de afdelingsprocureur, de arbeidsauditeur, de gerechtelijk directeur van de Federale Politie, de GAS-ambtenaar, de verantwoordelijke voor de gemeenschapswachten van de stad Geel, de coördinator maatschappelijke veiligheid van de stad Geel, de officieren, de strategisch analist, de adviseur communicatie en een secretaris van de politiezone.

Als vast agendapunt wordt een rapportering over de uitvoering van het zonaal politieplan door de korpschef en de strategisch analist voorzien, onder meer gebaseerd op de indicatoren die per strategisch doel zijn vastgelegd.

Na de rapportering aan de zonale veiligheidsraad licht de korpschef ook de politieraad in over de voortgang met betrekking tot de geformuleerde strategische doelen.

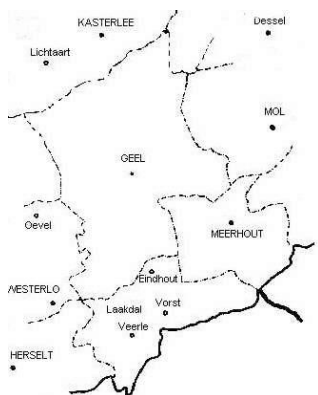


DEEL 2

MOTIVERING VAN DE STRATEGISCHE KEUZES

2.1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

2.1.1. Ons werkterrein in beeld



De politiezone omvat de stad Geel en de gemeenten Lakdal en Meerhout.

2.1.1.1. Onze politiezone demografisch bekeken

Op 1 januari 2019 telde de politiezone 66 815 inwoners¹². De politiezone heeft een oppervlakte van 188,62 km² en de bevolkingsdichtheid bedraagt 354 inwoners per km². Ze is opgedeeld in twintig wijken.

Gemeente	Oppervlakte	Aantal inw.	Bevolkingsdichtheid	Wijken	Buurgemeenten	Naburige PZ
Geel	109,85 km ²	40 353	367	12	8[1]	7 (Kempen Noord-Oost; Regio Turnhout; Neteland; Zuiderkempen; Demerdal-DSZ; Beringen-Ham-Tessenderlo; Balen-Dessel-Mol)
Lakdal	42,48 km ²	16 101	379	5	6[2]	
Meerhout	36,29 km ²	10 361	285	3	5[3]	
Totaal	188,62 km²	66 815	354	20	19	

[1] Herselt, Kasterlee, Lakdal, Meerhout, Retie, Mol, Westerlo en Olen.

[2] Herselt, Geel, Meerhout, Ham, Tessenderlo en Scherpenheuvel-Zichem.

[3] Lakdal, Ham, Balen, Mol en Geel.

Tabel 1: demografische gegevens politiezone

Ongeveer 6,08 procent van de inwoners heeft een andere dan de Belgische nationaliteit. Het aantal niet-Belgen is de laatste 5 jaar sterk gestegen. In Geel en Meerhout is het percentage gestegen met respectievelijk 45,78 procent en 42,07 procent. In Lakdal is de toename minder sterk, namelijk 25,63 procent¹³.

¹² Bron: <https://statbel.fgov.be/nl/open-data/bevolking-naar-woonplaats-nationaliteit-burgerlijke-staat-leeftijd-en-geslacht-9>

¹³ Bron: <http://www.bevolkingscijfers.be>

Gemeente	Belgen	Vreemdelingen	Totaal	% vreemdelingen
Geel	37 341	3 012	40 353	7,43%
Laakdal	15 565	536	16 101	3,33%
Meerhout	9 843	518	10 361	4,99%
Totaal	62 749	4 066	66 815	6,08%

Tabel 2: inwoners met de buitenlandse nationaliteit

De leeftijdsopbouw¹⁴ is in Geel, Laakdal en Meerhout gelijklopend. 60 procent van de bevolking is tussen de 20 en 64 jaar (actieve bevolking). 20 procent is jonger dan 20 jaar en eenzelfde aandeel is 65 jaar of ouder.

Gemeente	0-19 jaar	20-64 jaar	65+ jaar	Totaal
Geel	8 143	23 867	7 550	39 560
Laakdal	3 185	9 597	3 092	15 874
Meerhout	2 085	6 147	2 024	10 256
Politiezone	13 413	39 611	12 666	65 690

Tabel 3: leeftijdsopbouw

Wanneer we enkele jaren vooruitkijken, zien we dat er een bevolkingsgroei¹⁵ van 4,5 procent verwacht wordt over de komende 6 jaar. Dit betekent dat de politiezone in 2025 bijna 70 000 inwoners zal tellen.

Gemeente	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Geel	40 384	40 769	41 109	41 471	41 812	42 147	42 463
Laakdal	16 062	16 175	16 274	16 370	16 453	16 542	16 640
Meerhout	10 409	10 477	10 520	10 581	10 633	10 703	10 757
Politiezone	66 855	67 421	67 903	68 422	68 898	69 392	69 860

Tabel 4: verwachte bevolkingsgroei

2.1.1.2. Onze politiezone economisch bekeken

Een belangrijk aantal, veel gebruikte gewestwegen doorkruist de zone en creëert de verbinding met de gemeenten in het oosten van de provincie. Het Albertkanaal, parallel aan de E313, is een zeer druk gebruikte waterloop en dient onder andere voor de industriële ontsluiting van het grondgebied. Het kanaal Herentals-Bocholt, in het noorden van de zone, wordt in mindere mate gebruikt voor de industriële scheepvaart en is meer afgestemd op recreatie. In 2014 zijn grootschalige werkzaamheden afgerond voor een betere verbinding tussen de autosnelweg E313 en Turnhout (Kempen Noord-Zuid-verbinding). De laatste jaren zijn er ook verschillende ingrijpende wegenwerken uitgevoerd om de industriezone beter te ontsluiten. (Nikelaan, vernieuwing en verhoging bruggen voor verkeer op de waterwegen, ...) In de toekomst worden grote(re) werken verwacht aan de Antwerpseweg, kruispunt Antwerpseweg R14, ontsluiting van de ring rond Geel, Molseweg, ...).

¹⁴ Bron: Statbel (gegevens op 01/01/2017)

¹⁵ Bron: Statistiek Vlaanderen (<http://statistieken.vlaanderen.be/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=svr\sv-demografie-projectiesbevolking-20180226.qvw&host=QVS%40cwv100154&anonymous=true>)

De belangrijkste industriezone bevindt zich tussen de E313 en het Albertkanaal en strekt zich uit over de drie gemeenten. Hier bevinden zich een aantal belangrijke grote werkgevers. Sommige onder hen behoren tot de chemische nijverheid. Een aantal kleinere industrie- en KMO-zones langs gewestwegen vullen dit industriepark aan. Vele duizenden mensen vinden hier werkgelegenheid. Grote arbeidsconflicten zijn tot hertoe eerder zeldzaam. Ruim 200 landbouwbedrijven¹⁶, voornamelijk gesitueerd in de rand van de drie gemeenten, vullen de economische activiteiten aan. Voornamelijk in de centra van de gemeenten ontwikkelen vele middenstanders handels-, financiële- en dienstenactiviteiten. In de zone zijn er 1 250 commerciële panden. Hiervan is 88 procent in gebruik.

Gemeente	# commerciële panden (niet-leegstaand)	# commerciële panden (leegstaand)	Totaal
Geel	719	103	822
Laakdal	220	22	242
Meerhout	158	28	186
Totaal	1.097	153	1 250

Tabel 5: commerciële panden

De werkloosheidsgraad¹⁷ ligt lager dan het gemiddelde van de provincie Antwerpen en van het Vlaamse Gewest.

De stad Geel herbergt als centrumstad een groot aantal openbare diensten.

Typisch voor de stad Geel is haar zeer belangrijke rol in de geestelijke gezondheidszorg. Op het gebied van de thuisverzorging van psychiatrische patiënten geniet Geel sinds eeuwen een wereldfaam. Op haar grondgebied is één van de belangrijkste psychiatrische zorginstellingen van België gevestigd en twee instellingen van bijzondere jeugdzorg.

Op het grondgebied van de zone bevinden zich 45 scholen¹⁸, waaronder één hogeschool. De kleuter-, lagere en secundaire scholen onderwijzen samen ongeveer 12 000 kinderen¹⁹. Aan de Thomas More Hogeschool volgen zo'n 5 200 studenten les. Er bestaat een vrij druk uitgaansleven dat zich voornamelijk afspeelt op donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond. Jeugdclubs en studentenverenigingen organiseren heel frequent fuiven. Op sommige fuiven zijn duizenden jongeren aanwezig.

2.1.1.3. Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken

Jaarlijks worden op het grondgebied van de zone twee grootschalige muziekfestivals georganiseerd (Groezrock Meerhout en Reggae Geel). In en rond een aantal culturele en recreatieve instellingen kunnen vele recreanten terecht en de wijde omgeving nodigt uit tot actief en passief toerisme. Wekelijks vinden in alle gemeenten markten plaats. De zaterdagse antiek- en rommelmarkt in Geel krijgt veel bezoekers. De jaarlijkse Palmenmarkt, Geel Wintert en de verschillende braderijen trekken elk vele duizenden mensen aan.

¹⁶ Bron: Statistiek Vlaanderen (<https://www.statistiekvlaanderen.be/statistiek-landbouw>)

¹⁷ Bron: VDAB (https://arvastat.vdab.be/arvastat_basisstatistieken_werkloosheid.html)

¹⁸ Bron: Onderwijskiezer (<https://www.onderwijskiezer.be/v2/kaart/vlaanderen.php>)

¹⁹ Bron: Onderwijsstatistieken (<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/onderwijsstatistieken>)

Op het gebied van sport is voornamelijk ASV Geel bekend. Na enkele jaren gespeeld te hebben in eerste amateurklasse, speelt de club sinds 2019 in tweede amateurklasse. Risicowedstrijden met grotere politie-inzet behoren nog steeds tot de mogelijkheden.

Verder verleent de stad Geel jaarlijks haar steun en medewerking aan het organiseren van belangrijke nationale en internationale sportwedstrijden waaronder de Geelse sportweek met een internationale duathlon en triathlon. Ook op het grondgebied van de gemeenten Meerhout en Laakdal worden veel sport- en culturele activiteiten georganiseerd.

2.1.1.4. Onze politiezone ecologisch bekeken

Een deel van het grondgebied van Geel ligt in de nucleaire zone Mol – Dessel - Geel. Sinds de jaren 1950 zijn er hier verschillende bedrijven gevestigd rond nucleaire activiteiten. De zone is ongeveer 10 km² groot en strekt zich uit langs de twee zijden van het kanaal Bocholt-Herentals. De (nabije) aanwezigheid van nucleaire instellingen in de politiezone vraagt op bepaalde momenten extra inzet van de zone zoals de beveiliging nucleair transport op het grondgebied van de zone.

Op het grondgebied van de politiezone bevinden zich zeven natuur- en wandelgebieden²⁰ van Natuurpunt.

De bebouwde totale oppervlakte²¹ ligt voor de drie stad/gemeenten lager dan het Vlaamse gemiddelde.

Gemeente	% bebouwde oppervlakte
Geel	26,60%
Laakdal	24,60%
Meerhout	25,90%
Totaal	25,70%
Vlaanderen	27,60%

Tabel 6: bebouwde oppervlakte

Op het grondgebied liggen twee recyclageparken. De hoofdzetel van de Intercommunale van de Ontwikkeling van de Kempen (IOK) (staat onder andere in voor afvalbeheer) is gevestigd in Geel. Zowel de stad Geel als de gemeenten Laakdal en Meerhout hebben zich geëngageerd voor het project Kempen2020. Ze gaan de uitdaging aan om tegen 2020 minstens 20 procent CO₂-reductie ten opzichte van 2011 te realiseren op het grondgebied van de gemeenten. Om dit doel te behalen, nemen de gemeenten verschillende initiatieven en hebben ze een energie- en klimaatactieplan om de ecologische leefbaarheid te verbeteren. Ook als politiezone willen we helpen aan een duurzame samenleving en houden we hierbij rekening bij nieuwe investeringen en aankopen.

2.1.1.5. Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

De digitale golf in de maatschappij is niet meer te stoppen en evolueert erg snel. Voor de politiediensten is het van belang om up-to- date te blijven en te investeren in nieuwe technologieën. Data verzamelen en op een snelle digitale manier verwerken, structureren en uitwisselen is een uitdaging voor de zone.

In het najaar van 2019 start de zone met het geleidelijk invoeren van FOCUS - een uitgebreid computersysteem ontwikkeld door de Antwerpse politie - om de politiemedewerkers op de baan op een

²⁰ Bron: Natuurpunt (www.natuurpunt.be)

²¹ Bron: Statistiek Vlaanderen (<https://www.statistiekvlaanderen.be/bebouwde-oppervlakte#sources>)

snelle hoogtechnologische manier de nodige informatie en middelen te bezorgen zodat ze hun werk op een professionele en efficiënte manier kunnen uitvoeren.

De zone investeert jaarlijks in het uitbreiden van een cameranetwerk. Het gebruik van camera's (zowel verkeer, bewaking als nummerplaatherkenning) neemt elk jaar toe. Eind 2020 zouden er 78 camera's werkzaam moeten zijn in de zone. Al de beelden moeten beheerd en verwerkt worden, wat extra capaciteit zal vergen. Het gebruik van dergelijke middelen heeft niet alleen een gunstige impact op verkeersveiligheid (trajectcontrole (snelheid), niet verzekerde voertuigen, niet gekeurde voertuigen, vluchtmisdrijven, ...), maar voornamelijk ook op het oplossen van misdrijven (inbraken, diefstallen van auto's, home- en carjackings, overvallen, ...).

De exponentiële ontwikkeling van de technologie heeft onder meer als gevolg dat een deel van de criminaliteit zich verplaatst 'van de straat naar de virtuele wereld' op het internet. Vooral de Federale Politie, maar ook de Lokale Politie moet zich hier meer op toelagen en onder meer extra inspanningen doen op het vlak van opleiding van medewerkers om deze evolutie te kunnen volgen. Veel medewerkers volgden al de opleiding 'Cybercriminaliteit' en in het team recherche wordt begin 2020 ook een hoofdinspecteur met ICT-specialisatie aangeworven.

Elk jaar lopen er ook studenten ICT stage in de zone. De Thomas More Hogeschool in Geel biedt heel wat informatica-opleidingen aan. Door stage aan te bieden, probeert de zone haar ICT-toepassingen te vernieuwen en up-to-date te houden met de digitale vernieuwingen en verplichtingen.

De zone is al sinds 2011 actief op de sociale media (Twitter en Facebook) om burgers op de hoogte te brengen van resultaten van politieacties, te sensibiliseren met preventieve berichten, ... Sinds twee jaar gebruiken we deze kanalen ook om in bepaalde gerechtelijke onderzoeken informatie en tips te vragen. Het aantal volgers stijgt elk jaar. Op Facebook hebben we bijna 8 000 volgers, op Twitter 2000.

2.2. Het zonaal veiligheidsbeeld

In dit hoofdstuk beschrijven we een beeld van verkeer, criminaliteit en overlast. We focussen vooral op problemen en gegevens die betrekking hebben op of relevant zijn voor de politie. Voor een zo volledig mogelijk beeld maken we een onderscheid tussen objectieve en subjectieve gegevens.

Bij objectieve gegevens beschrijven we de voornaamste problemen op het vlak van verkeer, criminaliteit en overlast op het grondgebied van de zone aan de hand van cijfermatige gegevens. We gebruiken hiervoor niet alleen de gegevens van het *‘arrondissementeel veiligheidsbeeld’* en *‘zonaal veiligheidsbeeld’* ons ter beschikking gesteld door de Federale Politie, maar vullen dit aan door de analyses van eigen gegevens afkomstig van de cijfers van 2018.

We doen dit om twee redenen. Ten eerste focust dit beeld zich hoofdzakelijk op fenomenen van gerechtelijke politie, waardoor het de facto een criminaliteitsbeeld wordt. Uit wetenschappelijke studies blijkt dat onveiligheidsgevoelens en negatieve indrukken over leefbaarheid eerder veroorzaakt worden door problemen die zich afspelen in de sfeer van de bestuurlijke problematiek. Ten tweede baseert dit veiligheidsbeeld zich, voor de weging van fenomenen, op criteria die subjectief en op nationaal niveau worden ingevuld. Dit zou aanleiding kunnen geven tot het trekken van foutieve besluiten. Het is belangrijk dat de verschillende analyses complementair gebruikt worden om een zo volledig mogelijk beeld te geven. Naast deze gegevensbronnen worden ook de officiële politionele criminaliteitsstatistieken gebruikt om de eigen gegevens verder te contextualiseren.

Bij de subjectieve gegevens bespreken we de besluiten getrokken uit de eigen bevolkingsbevraging (2018) en politiecafés georganiseerd in Geel 2018 en de resultaten van een korte bevraging bij het eigen personeel, sleutelfiguren, politiecollege en – raad, DIRCO, DIRJU en Parket Antwerpen. Ook het bestuursakkoord van Geel en de partijprogramma's werden geanalyseerd.

2.2.1. Objectieve gegevens over verkeer, criminaliteit en overlast

Het zonaal veiligheidsbeeld kwam tot stand na grondige analyse van de ISLP-modules ‘meldingen’, ‘interventies’, ‘afhandelingen’ en ‘informatierapporten’ van 2018. Verder werd er ook rekening gehouden met de matrix aangeleverd door de strategische analisten van het CSD Antwerpen en de officiële criminaliteitscijfers van de federale politie.

Hieronder worden syntheses gegeven over:

- aantal meldingen
- aantal interventies
- aantal gerechtelijke processen-verbaal
- gemeentelijke administratieve sancties
- verkeersveiligheid
- inbraken in gebouwen
- fietsdiefstallen
- diefstallen uit voertuigen
- drugsgebruik en –handel
- overlast

2.2.1.1. Aantal meldingen

De analyse van de module meldingen geeft de gevallen aan waarom contact genomen wordt met de politiezone, hetzij telefonisch, hetzij aan de loketten in het hoofdgebouw of de politieposten van Laakdal en Meerhout. Hier vinden we dus een aantal veiligheidsproblemen waarvoor en de concrete redenen waarom de burger de politie contacteert en waarvoor hij bijstand/hulp verwacht.

Feit meldingen	Aantal	Feit meldingen	Aantal
Verkeersongeval met stoffelijke schade	665	Verkeersongeval met stoffelijke schade met vluchtmisdrijf	307
Verloren voorwerp	599	Sluikstorten afvalstoffen	297
Onbeheerde dieren	511	Diefstal met braak, inklimming of valse sleutels (buiten heterdaad)	285
Gevonden voorwerpen	495	Huiselijke moeilijkheden / gezinsconflict zonder slagen	285
Verloren documenten	473	Parkeren	283
Moeilijkheden met een persoon	467	Controle - op vraag	271
Inlichtingen	409	Opzettelijke beschadigingen/ vandalisme	250
Verdachte toestand	388	Eenvoudige diefstal (buiten heterdaad)	229
Misbruik van vertrouwen/oplichting	360	Verkeersongeval lichamelijk letsel	228
Verdacht voertuig	359	Diefstal van fiets/ bromfiets (buiten heterdaad)	225
Verdachte gedragingen	329	Huiselijke moeilijkheden / gezinsconflict met slagen	223
Nodeloze oproep hulpdiensten door verkeerde manipulatie	309	Raadgeving en informatieverstrekking in het algemeen	202

Tabel 7: meldingen 2019 – top 24

2.2.1.2. Aantal interventies

De analyse van de module interventie geeft de gevallen weer waarvoor de politie, na beoordeling van elke melding, daadwerkelijk, hetzij dringend, hetzij uitgesteld in de tijd, ter plaatse gaat om de nodige vaststellingen te doen of om hulp te bieden. Deze interventies worden uitgevoerd door medewerkers van het interventieteam, wijkagenten en rechercheurs.

Feit interventies	Aantal	Feit interventies	Aantal
Verkeersongeval met stoffelijke schade	420	Huiselijke moeilijkheden / gezinsconflict zonder geweld	139
Moeilijkheden met een persoon	272	Inbraakalarm - handelszaak - bedrijf	124
Onbeheerde dieren	261	Nachtlawaaï - personen	111
Diefstal met braak, inklimming of valse sleutels (buiten heterdaad)	241	Verdacht persoon	107
Controle - op vraag	222	Opzettelijke slagen - vechtpartij	104
Verdachte toestand	203	Navolgende taak voor interne diensten	102
Verdacht voertuig	192	Hindernis op de rijbaan	101
Verdachte gedragingen	190	Opzettelijke slagen - vechtpartij	93
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	182	Afval verbranden / vuur maken	92
Nachtlawaaï - muziek	179	Navolgende taak voor externe diensten	90
Huiselijke moeilijkheden / gezinsconflict met slagen - geweld	159	Hulpgeroep in het algemeen	87
Parkeren	150	Geesteszieke - demente persoon - collocatie	85

Tabel 8: interventies 2019 – top 24

2.2.1.3. Aantal gerechtelijke processen-verbaal

De module afhandelingen geeft zicht op het aantal gerechtelijke PV's opgesteld op jaarbasis. PV's voor verkeersongevallen en -overtredingen, onmiddellijke inningen en waarschuwingen werden niet opgenomen. In totaal werden 3 965 gerechtelijke aanvankelijke PV's opgesteld in 2018 voor feiten gepleegd op het grondgebied van de politiezone.

De top 20 bestaat uit:

Feit afhandelingen	Aantal	Feit afhandelingen	Aantal
Verlies volledig geïdentificeerd voorwerp	1008	Opzettelijke slagen en/of verwondingen (niet nader gespecificeerd)	75
Diefstal, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden (Gewone diefstal)	303	Winkeldiefstal, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden, door een klant ten nadele van een winkelier	71
Diefstal in woning, zonder geweld of bedreiging, met als verzwarende omstandigheden braak en/of inklimming en/of valse sleutels	223	Heimelijke diefstal, op handige wijze, van een voorwerp dat het slachtoffer bij of op zich draagt, en dit zonder geweld, zonder bedreiging en zonder verzwarende omstandigheden, op een publieke of semi-publieke plaats (zakkenrollerij)	70
Diefstal van een fiets, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden	186	Inbreuken op de wetgeving betreffende de jeugdbescherming:	60
Wederrechtelijk bezit van verdovende middelen	127	Opzettelijke slagen en/of verwondingen, aan de echtgenoot of de persoon met wie verdachte samenleeft of samengeleefd heeft, en ermee een duurzame affectieve en seksuele relatie heeft of gehad heeft	57
Diefstal, zonder geweld of bedreiging, met als verzwarende omstandigheden braak en/of inklimming en/of valse sleutels	126	Verwerven van bedrieglijk vermogensvoordeel met een technologisch middel (informaticafraude)	51
Oplichting met internet	97	Verkopen of te koop aanbieden van verdovende middelen zonder machtiging	47
Ziek persoon	80	Artikel 436 : Het is verboden andermans roerende eigendommen opzettelijk beschadigen of vernielen.	47
Artikel 65§1 :Het is verboden feitelijke gedragingen te stellen met als gevolg dat de persoon die deze gedragingen stelt bestuurlijk opgesloten kan worden in een politiecel	79	Belaging	43
Het niet eerbiedigen van de verplichtingen door de burger inzake de inschrijving in het bevolkingsregister	76	Niet uitvoeren van de kennisgeving van het verval van het recht om te besturen	42

Tabel 9: gerechtelijke processen-verbaal 2019 – top 20

2.2.1.4. Gemeentelijke administratieve sancties

In 2018 heeft de GAS-ambtenaar 302 dossiers opgestart voor overlast in de zone. Hieronder is de top 10 weergegeven van de feiten waarvoor er een dossier is opgestart.

Feit GAS-afhandeling	Aantal
Verstoring openbare orde met als gevolg opsluiting/ begeleiding naar huis	84
Sluikstorten/ zwerfvuil	44
Alcoholgebruik stadspark	31
Sluikstoken	29
Beschadiging (on)roerend goed/afsluiting/ voorwerp openbaar nut	21
Loslopend dier/afsluiting	18
Wildplassen	16
Nachtlawaaï	15
Hinderlijk gedrag	10
Geluidsoverlast dieren	6

Tabel 10: gemeentelijke administratieve sancties 2019 – top 10

2.2.1.5. Verkeersveiligheid

Verkeersongevallen en -slachtoffers

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Lichamelijk letsel	316	265	231	231	258	292	219	204	190	157	189	186
Dodelijke afloop	7	7	7	6	6	7	1	7	6	3	3	2
Totaal	323	272	238	237	264	299	220	211	196	160	192	188

Tabel 11: evolutie verkeersongevallen 2007 - 2018

In 2018 stelden we 188 verkeersongevallen met lichamelijk letsel vast, het op één na laagste cijfer ooit. Enkel in 2016 deden we beter met 160 ongevallen. Belangrijker nog dan een daling van het aantal ongevallen, is de daling van het aantal slachtoffers.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Licht gewond	351	345	300	288	333	359	265	253	235	199	230	233
Zwaar gewond	64	28	29	25	28	36	28	22	23	21	29	21
Doden	7	7	7	6	6	7	1	7	6	3	3	2
Totaal	422	380	336	319	367	402	294	282	264	223	262	256

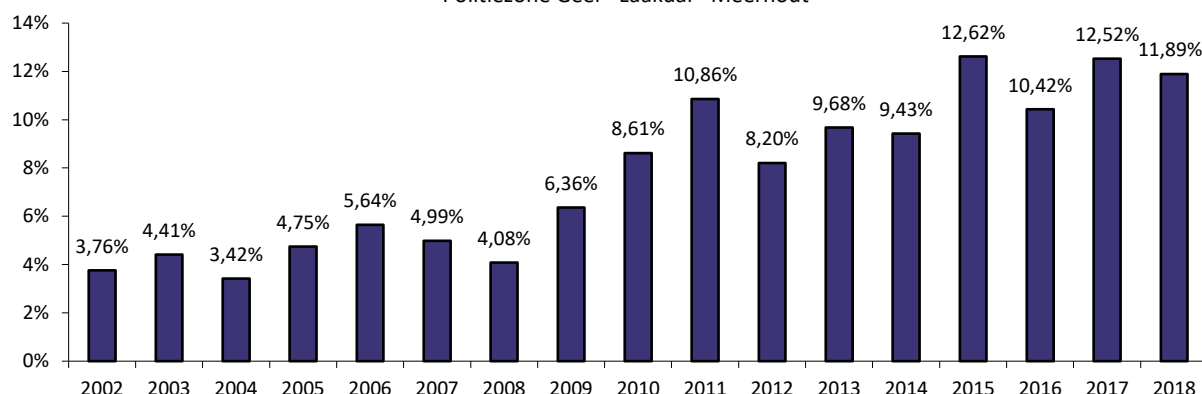
Tabel 12: evolutie verkeersslachtoffers 2007 - 2018

Bij de zwaargewonden stellen we een (grote) daling vast: in 2017 raakten 29 personen zwaargewond bij een verkeersongeval, in 2018 waren dit er acht minder. Sinds 2016 is ook het aantal doden sterk verminderd. Een hoog percentage van mensen die omkomen in een verkeersongeval zijn kwetsbare weggebruikers. Ruim 40 procent van de verkeersslachtoffers behoort tot deze categorie. Deze groep weggebruikers blijft dus extra aandacht vragen.

Snelheid**Percentage voertuigen in snelheidsovertreding**

Bemande camera's

Politiezone Geel - Laakdal - Meerhout



Grafiek 1: evolutie voertuigen in snelheidsovertreding 2002 - 2018

Het overtredingspercentage blijft hoog in de zone. In 2018 controleerden we bijna 221 000 voertuigen. Dit is een sterke stijging ten opzichte van de voorgaande jaren. Ongeveer 26 000 bestuurders respecteerden de snelheidslimiet niet. Het hoogste overtredingspercentage zien we in een zone 50. Snelheid is een 'killer' in het verkeer en inwoners storen zich hier heel hard aan. De komende jaren is het belangrijk om hierin te blijven investeren.

Verkeersovertredingen

	2014	2015	2016	2017	2018
Asociaal en frauduleus verkeersgedrag					
Parkeren op plaats van andersvaliden	70	82	126	114	94
Parkeren op voetpad - fietspad	134	269	312	297	292
Niet-verzekerd rijden	90	107	113	84	96
Niet-gekeurde voertuigen	209	186	201	389	274
Zonder rijbewijs rijden	159	184	157	75	91
Ongevalrisicoverhogend gedrag					
Snelheidsovertredingen	17 736	20 269	18 706	27 736	27 437
Alcohol	312	453	352	393	364
Negeren rood licht	130	114	143	111	118
GSM gebruik tijdens het rijden	641	904	993	809	906
Letselrisicoverhogend gedrag					
Niet gebruik van gordel/kinderzitjes	273	301	382	188	254
Niet dragen van helm	21	27	12	10	8
Uitrusting motorrijders	38	20	23	13	25

Tabel 13: evolutie verkeersovertredingen 2014 - 2018

In 2018 werd 80 procent van de afhandelingen voor verkeersinbreuken uitgeschreven voor overdreven snelheid. Drie procent voor foutief parkeren en ook drie procent voor gsm-gebruik tijdens het rijden.

2.2.1.6. Beperkte criminaliteit

Inbraken en diefstallen (incl. pogingen)

	2002	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Woninginbraak	324	164	183	188	207	227	255	323	281	226	221	193
Inbraak in bedrijf/handelszaak	126	81	101	79	81	134	127	79	73	79	88	37
Diefstal uit voertuig	112	83	139	102	76	115	75	124	84	87	71	47
Diefstal van voertuig		42	24	36	27	35	30	26	21	27	16	12
Fietsdiefstal	387	482	435	364	322	350	297	332	271	235	246	232

Tabel 14: evolutie inbraken en diefstallen 2002 - 2018

Inbraken en diefstallen zijn de afgelopen jaren sterk gedaald in de zone. Woninginbraken en fietsdiefstallen waren als prioriteit opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2014 - 2019. Woninginbraken staat bij de inwoners in de top vijf van buurtproblemen. Per 1 000 huishoudens worden zeven gezinnen in de zone slachtoffer van een (poging) inbraak.

Verdovende middelen

	2002	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bezit	114	99	90	121	117	118	102	133	165	310	409	294
Handel	11	64	78	82	49	71	58	82	66	95	54	46
Gebruik	25	32	44	9	2	14	7	6	4	4	2	5
Fabricatie	0	10	12	9	17	17	15	23	15	14	7	17
In- en uitvoer	11	15	9	8	7	1	0	2	7	7	4	1
Andere	0	5	8	5	6	5	4	0	1	1	1	3
Totaal		225	241	234	198	226	186	246	258	431	477	366

Tabel 15: evolutie verdovende middelen 2002 - 2018

In 2016 en 2017 stelden we opmerkelijk meer PV's op voor het bezit van verdovende middelen dan in de andere jaren. Dit is te verklaren door veel vaststellingen op het muziekfestival Reggae Geel en Groezrock, een muziekfestival met punkbands, hardcorebands en metalcorebands in Meerhout.

Informaticacriminaliteit

Inbreuk (gerechtelijke feiten)	2014	2015	2016	2017	2018	Totaal
Hacking	2	4	3	3	16	28
Misdrijven betreffende het geheim van niet voor het publiek toegankelijke communicatie en gegevens van een informaticasysteem door een bijzonder persoon (particulier)	0	0	0	0	1	1
Oplichting met internet	43	63	60	78	101	345
Sabotage van computersystemen	0	1	0	0	1	2
Valsheid in informatica	1	0	1	0	5	7
Verwerven van bedrieglijk vermogensvoordeel met een technologisch middel (informaticafraude)	14	20	20	33	58	145
Totaal	60	88	84	114	182	528

Tabel 16: evolutie informaticacriminaliteit 2014 - 2018

Er is een zeer sterke stijging van het aantal aangiften van informaticacriminaliteit. In onze steeds digitaler wordende samenleving is de verwachting dat deze vorm van criminaliteit de komende jaren nog sterk zal toenemen.

2.2.1.7. Leefbare buurt en gezin

Intrafamiliaal geweld

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Fysiek	106	79	90	115	97	77	78	68	88	81	79
Psychologisch	147	127	141	159	110	84	51	31	31	26	34
Economisch	20	23	20	15	25	17	15	11	5	5	10
Totaal	273	229	251	289	232	178	144	110	124	112	123

Tabel 17: evolutie intrafamiliaal geweld 2008 - 2018

Wekelijks moeten de inspecteurs van het interventieteam tussenkomen in geweld in een gezin. In de meeste gevallen gaat het over fysiek geweld tussen partners, maar regelmatig is er ook sprake van psychologisch en economisch geweld. Omdat intrafamiliaal geweld een grote impact heeft op het betrokken gezin maar ook op de samenleving, wil de politiezone de komende jaren hier extra aandacht aan besteden.

Sociale fraude

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Domiciliefraude							3	5	4	9
Schijnhuwelijken	7	20	8	10	8	13	9	15	5	13
Totaal	7	20	8	10	8	13	12	20	9	22

Tabel 18: evolutie sociale fraude 2009 - 2018

Sinds 2015 wordt er in de zone gewerkt op domiciliefraude. Vooral de laatste twee jaar wordt er echte aandacht besteed aan deze vorm van oplichting. In de eerste elf maanden van 2019 zijn er hiervoor ook al elf aanvankelijke processen-verbaal opgesteld. Het aantal afhandelingen voor schijnhuwelijken over de verschillende jaren kent een grillig verloop. De afhandelingen worden meestal opgesteld na informatieaanvraag/tip van de dienst bevolking van de stad/gemeente.

Voor beide vormen van sociale fraude zijn er opgeleide (hoofd)inspecteurs in de zone die hiervoor extra aandacht hebben. Hoewel de inbreuken in aantallen niet hoog scoren, hebben deze inbreuken een impact op de samenleving.

Fysieke overlast

Het betreft hier een overzicht van de analyse van de module meldingen.

	2002	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Geluidsoverlast	411	617	600	679	635	688	555	632	456	676	668	586
Vandalisme	388	474	471	464	452	422	321	336	304	269	239	254
Sluikstoken		143	135	170	148	135	121	152	135	149	138	158
Sluikstorten		276	290	299	319	302	249	369	392	351	346	309
Verdachte omstandigheden	886	804	865	821	988	917	1031	1212	1539	1316	1247	1244

Tabel 19: evolutie overlast 2002 - 2018

We krijgen per week heel wat meldingen binnen van geluidsoverlast. In het weekend en in de zomermaanden (juli-augustus) zien we een stijging in het aantal meldingen. Het gaat voornamelijk over nachtlawaai (72 procent) en overlast van muziek.

Naast muziekoverlast krijgen we gemiddeld 21 meldingen per maand binnen over opzettelijke beschadigingen (vandalisme). Ook deze vorm van fysieke overlast komt voornamelijk voor in het weekend. We zien wel een dalende lijn in het aantal meldingen hiervan. De studentenagent heeft hier samen met de studentenverenigingen op gewerkt. Sluikstorten en sluikstoken zijn buurtproblemen die voornamelijk in de week gemeld worden. Er zijn jaarlijks enkele acties om deze problemen aan te pakken en de inwoners te sensibiliseren. Zo wordt er voor het sluikstorten sinds midden 2019 camera's ingezet en werken ook de gemeenschapswachten van de stad Geel op deze problematiek.

De slogan van de zone is 'Veiligheid, een gedeelde zorg'. Al jaren moedigen we de inwoners aan om verdachte personen, gedragingen, voertuigen, ... te melden. Door alerte burgers kunnen misdrijven voorkomen en/of opgelost worden.

Dierenwelzijn

Dierenwelzijn	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Dierenbescherming (inbreuk in het algemeen)	67	88	52	80	67	80	92	95	120	138
Handel in dieren	1	0	1	1	1	2	1	1	3	0
Loslopende dieren	110	96	81	121	98	131	136	133	141	133
Totaal	178	184	134	202	166	213	229	229	264	271

Tabel 20: evolutie meldingen dierenwelzijn 2009 - 2018

Een achtergelaten hond, verwaarloosde paarden of het gevangen houden van wilde dieren zijn maar enkele van de vele meldingen die we krijgen over dierenverwaarlozing of – mishandeling. In het korps zijn er twee inspecteurs die gespecialiseerd zijn in de dierenwelzijnswetgeving. Regelmatig stellen we bij interventies vast dat dierenverwaarlozing samengaat met strafrechtelijke feiten (geweld, drugsproblematiek, intrafamiliaal geweld, ...) of andere vormen van overlast (onhygiënische woningen, geurhinder, ...). Door deze link, het stijgende aantal meldingen en de impact op de samenleving en dieren, wil de politiezone hier de komende jaren extra aandacht aan besteden.

2.2.1.8. Tendensen voor de toekomst

Nieuwigheden volgens AIK's en FGP's van het arrondissement Antwerpen in dit fenomeen waar we ook in de zone mee te maken hebben:

- ❏ Phishing in combinatie met valse mails ogenschijnlijk uitgaande van banken, waarbij het merendeel afkomstig van Argenta was, lijkt op de terugweg, maar doet zich nog wel voor.
- ❏ Wat wel bij herhaling reeds is opgedoken in het arrondissement Antwerpen is phishing die niet te linken is aan een valse e-mail ogenschijnlijk uitgaande van een bank, maar gewoon aan een doodgewone e-mail met een link naar een 'valse betalingsfaciliteit', verzonden door een verdachte, die reageert op een aanbieding op het internet op sites zoals tweedehands.be, tweedehands.nl, marktplaats.nl, ... Het niets vermoedende slachtoffer voert dan met een DIGIPASS een digitale betaling uit. Door het inbrengen van de bankkaart en de DIGIPASS en het invoeren van de pincode, en al dan niet andere codes krijgen verdachten toegang tot de bankrekeningen van het slachtoffer zoals het geval zou zijn wanneer het slachtoffer zou ingaan

op de klassieke valse e-mail van de bank. De benadeling voor het slachtoffer kan hierdoor snel tienduizenden euro bedragen in een mum van tijd.

- ❗ E-mails verstuurd door verdachten, waaraan valse linken naar andere betalingsfaciliteiten/ verzendingsfaciliteiten zijn gekoppeld. Voorbeelden hiervan zijn: DHL, DPD, FEDEX, PAYPAL, ...
- ❗ Het ongevraagd internetbankieren: Het slachtoffer wordt op een valse banklink geloodst door de verdachte om met een klassieke DIGIPASS geld over te schrijven, waarbij het slachtoffer eenmalig of meermaals verzocht wordt om de 'pincode' in te brengen. De benadeling kan hier ook groot zijn. Opmerking: het grote publiek is momenteel wel gewaarschuwd om niet in te gaan op valse e-mails die ogenschijnlijk uitgaan van banken, maar ze wordt onvoldoende gewezen op het gevaar van andere e-mails met 'valse linken'.
- ❗ Phishing onder het mom van 'Betaalverzoekje van 0,01 EURO'. Dit doet men onder meer door de valse betaal APP TIKKIE. Het slachtoffer stelt iets te koop op internet. De gegadigde spreekt af om via Tikkie-betaalsite te betalen, maar vraagt eerst verdachte door deze link aan slachtoffer om één eurocent over te schrijven, dader noemt dit een 'verificatietransactie'. Dader stuurt link Tikki door via WhatsApp. Wanneer slachtoffer dit doet kan de verdachte aan de rekening van het slachtoffer.
- ❗ Phishing in combinatie met microsoft scam: het misbruik van 'remote desk control' om de PC van het slachtoffer over te nemen en ongehinderd aan internetbankieren te doen.
- ❗ Naast de klassieke valse e-mail van een bank lijkt er nu de ontwikkeling te zijn van andere vormen van valse mails/valse correspondentie waarbij het slachtoffer nog steeds zonder argwaan bankverrichtingen uitvoeren met hun DIGIPASS.
- ❗ Wat het witwassen betreft van inkomsten voortkomende uit phishing (als gevolg een valse e-mail afkomstig van een bank) lijkt 2018 gekenmerkt geweest door een spectaculaire toename van het aantal jongeren dat benaderd werd op sociale media en via websites zoals 'snel geld verdiend' en soortgelijke sites. Hier stellen de jongeren hun bankkaart en bankcode ter beschikking van derden om gelden overgeschreven van rekeningen van slachtoffers van klassieke 'phishing' te cashen aan bankautomaten / in casino's ...
- ❗ Business e-mail compromise: er is een toename van gevallen waarin criminelen blijkbaar een e-mail/e-mails van bedrijven onderscheppen (hacking). De verdachten brengen dan bedriegelijke wijzigingen aan in de mails zoals het bankrekeningnummer, het bedrieglijk plaatsen van bestellingen, wijziging inzake leveringsadressen, ...



2.2.2. Subjectieve gegevens over verkeer, criminaliteit en overlast

Bij wijze van overzicht geven we hier de samenvatting van de bevragingen van de belangrijkste belanghebbenden, namelijk de inwoners van de politiezone. Voor een uitgebreide tabellenrapportage verwijzen we naar de website van de federale politie²².

2.2.2.1. Veiligheidsmonitor Politiezone Geel – Laakdal – Meerhout (2018)

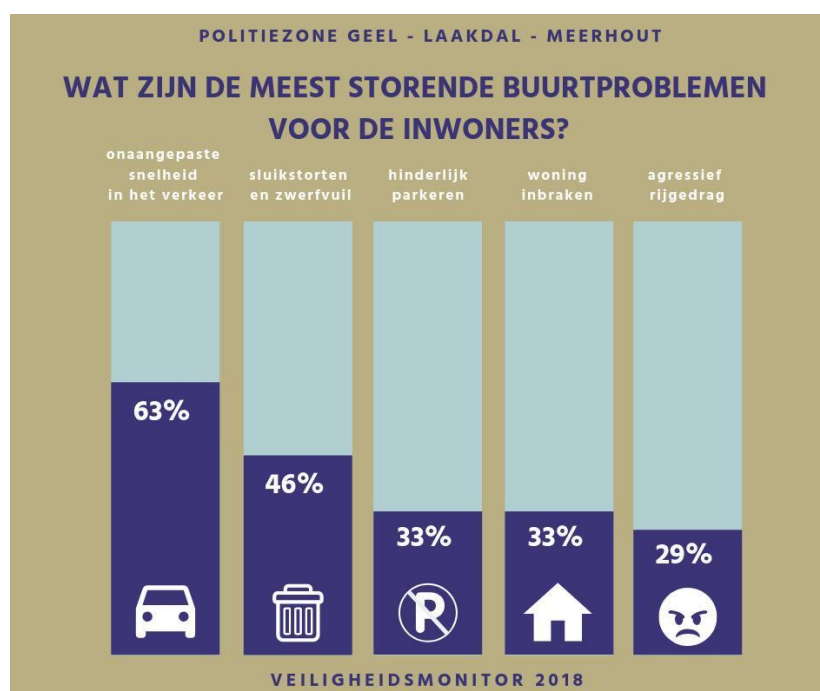
81 procent van de inwoners uit Geel, Laakdal en Meerhout voelt zich veilig in zijn of haar buurt. Dat besluit de politiezone na een bevolkingsbevraging uit 2018 in samenwerking met de Federale Politie en FOD Binnenlandse Zaken. In het bevolkingsonderzoek werd schriftelijk gevraagd naar de mening van de inwoners over de veiligheid en de werking van de politiezone. Ruim 40 procent van de aangeschreven inwoners vulde de vragenlijst bruikbaar in.

Meest voorkomende buurtproblemen

‘Onaangepaste snelheid’, ‘sluikstorten’, ‘hinderlijk parkeren’, ‘woninginbraken’ en ‘agressief rijgedrag’ zijn de meest voorkomende buurtproblemen in de zone. 63 procent vindt dat er te snel in zijn buurt gereden wordt en bijna de helft van de respondenten stoort zich aan sluikstorten en zwerfvuil. Eén op de drie ergert zich aan hinderlijk geparkeerde voertuigen en ervaart woninginbraken als een probleem in zijn buurt. Deze buurtproblemen zijn niet specifiek voor de zone aangezien deze ook voorkomen in de top vijf bij vergelijkbare politiezones. Alle aangehaalde buurtproblemen worden in de zone zelfs (veel) minder problematisch ervaren als in vergelijkbare zones. Enkel het fenomeen *‘fietsdiefstallen’* wordt als een groter probleem aanzien. 26 procent van de respondenten geeft aan dat dit een probleem is terwijl dit in vergelijkbare zones vijf procent minder is.

²² <http://www.moniteursecurite.policefederale.be/veiligheidsmonitor/2018/>

Een presentatie die van de resultaten gegeven is op de zonale veiligheidsraad is bijgevoegd in bijlage 4.





Weinig onveiligheidsgevoel

Bijna één op de vier inwoners geeft aan niet open te doen voor onbekenden en elf procent vermijdt bepaalde plaatsen in de zone omdat men zich er niet veilig voelt. Vrouwen vertonen meer mijdingsgedrag en er zijn ook verschillen tussen de leeftijdsgroepen. Maar het is over het algemeen goed en veilig wonen in de zone. 81 procent zegt zelden of nooit last te hebben van een onveiligheidsgevoel.

De overgrote meerderheid (88%) vindt dat zijn of haar buurt er verzorgd uitziet.

Computercriminaliteit in opmars

Inwoners worden het vaakst slachtoffer van een beschadiging aan de buitenkant van hun auto (13%) en een fietsdiefstal (10%). Het slachtofferschap in de zone ligt voor alle fenomenen hetzelfde of zelfs lager dan in vergelijkbare politiezones. Dat computercriminaliteit een steeds groter probleem aan het worden is, is ook te merken in de bevraging. Acht procent van de ondervraagden geeft toe opgelicht te zijn via internet en bij zeven procent werd de computer of smartphone gehackt.

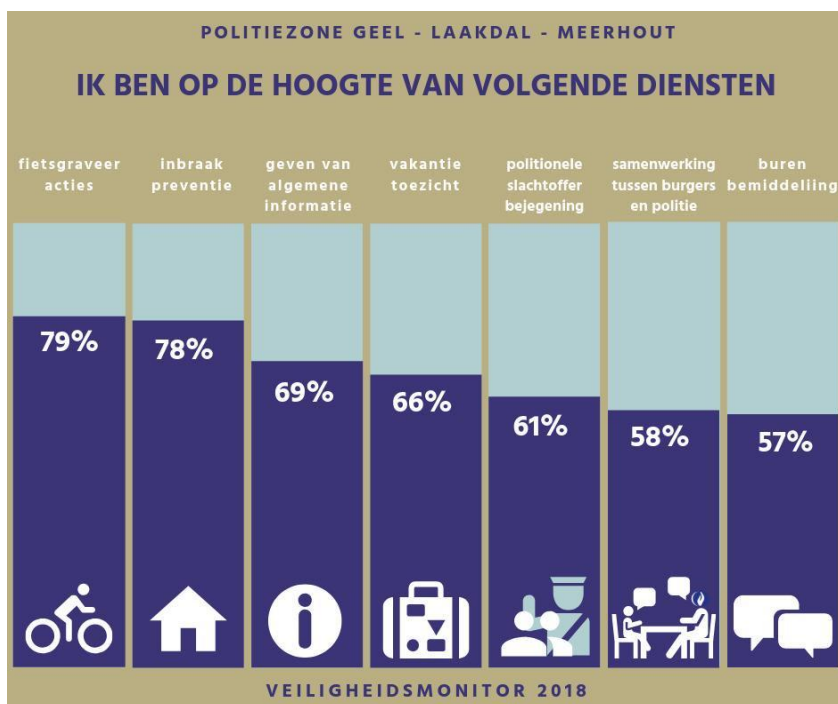
Dark number

De bevraging geeft de politie ook een zicht op het 'dark number'. Dit is het percentage van de gepleegde feiten dat niet aangegeven wordt bij de politie. Autodiefstallen worden altijd aangegeven en het overgrote deel van de woninginbraken ook, zes procent hiervan wordt niet aangegeven. In vergelijkbare politiezones wordt dertien procent van de woninginbraken niet aangegeven. Hoewel de respondenten aangeven het meest slachtoffer te worden van vandalisme aan hun wagen, wordt dit het minst aangegeven (slechts 17 procent). De helft van de slachtoffers van een fietsdiefstal meldt dit niet bij de politie. Een inbraak in een computer of smartphone wordt slechts door negen procent aangegeven.

Preventieve diensten goed gekend

Tachtig procent van de inwoners weet dat men bij de politie terecht kan om hun fiets te laten labelen en gratis inbraakpreventief advies aan te vragen. De zone scoort hiermee bijna twintig procent beter dan vergelijkbare politiezones. Ook andere preventieve diensten (vakantietoezicht, slachtofferbejegening, burenbemiddeling, ...) zijn beter gekend dan in vergelijkbare zones.

De inwoners willen het liefst op de hoogte gehouden worden via de website van de politie of gemeente, gemeentelijke infobladen, (politie)krant of de regionale televisie. Jongeren lezen nieuws van de zone graag op sociale media terwijl 65-plussers het best bereikt worden via infobladen en de regionale televisie. Op ontmoetingsmomenten met de politie zitten relatief weinig inwoners te wachten.





Werking politie positief onthaald

De werking van de politie wordt door het gros (73 procent) van de respondenten als positief ervaren. De houding en het gedrag van de agenten krijgt een positieve evaluatie. Het minst positief zijn de bevraagden over de aanwezigheid van de politie in de straat. Eén op de acht bevraagden zijn hierover ontevreden. De tevredenheid over de politie in onze zone ligt op elk aspect hoger dan in vergelijkbare politiezones.

Wijkagenten goed gekend

Eén op de drie bevraagden kent zijn wijkagent niet. Hiermee scoort de politiezone opmerkelijk beter dan vergelijkbare politiezones waar ruim de helft van de inwoners hun wijkagent niet kent. De inwoners die wel weten wie hun wijkagent is, kennen hem/haar in de eerste plaats via persoonlijk contact. Slechts één op de tien respondenten wil meer contact met zijn/haar wijkagent. Het overgrote deel (66 procent) wil dit enkel in geval van problemen.

Melding of aangifte voornaamste reden van politiecontact

Zeven op de tien respondenten had de afgelopen 12 maanden geen contact met de politie van de eigen zone. Bij diegenen waar dit wel het geval was, ging het voornamelijk om een aangifte (indienen klacht) of melding, of om een administratieve afhandeling. 78 procent van deze personen was tevreden over het contact met de politie. Over het laatste politiecontact is de burger het meest tevreden over de informatieverstrekking en de houding. Het minst positief is men over de snelheid van de tussenkomst en de beschikbaarheid op het kantoor.

2.2.2.2. Veiligheidscafés stad Geel

In 2017 en 2018 heeft de stad Geel, samen met politiezone en de brandweer, zeven veiligheidscafés georganiseerd op het grondgebied van Geel. Op elk veiligheidscafé waren een 50-tal inwoners aanwezig. Tijdens elk veiligheidscafé werden vijf thema's besproken:

- Verkeersveiligheid
- Aangename leefomgeving
- Brandveiligheid
- Inbraakveiligheid
- Communicatie

De veiligheidsfenomenen door de burgers als storend in hun buurt ervaren:

- onaangepaste snelheid en hinderlijk parkeren (verkeersveiligheid)
- sluikstorten, sluikstoken en hondenpoep op straat (overlast)

De resultaten komen overeen met de resultaten van de veiligheidsmonitor.



2.2.3. Verwachtingen van de belanghebbenden over verkeer, criminaliteit en overlast

In dit deel worden de verwachtingen van de belanghebbenden samengevat in verband met criminaliteit, overlast en verkeer. Hun verwachtingen over de dienstverlening en de interne werking komen aan bod in een later hoofdstuk. De verwachtingen van belanghebbenden werden bekomen door een studie van beschikbare documenten of schriftelijke richtlijnen²³ enerzijds en door bevragingen van belanghebbenden door medewerkers van de politiezone anderzijds.

We gebruiken dezelfde indeling van de belanghebbenden van de resultaatgebieden van het EFQM-managementmodel politie België.

BELANGHEBBENDEN	WIJZE VAN BEVRAGING	VERWACHTINGEN
Dienstenafnemers		
Burger / samenleving	Bevolkingsbevraging (schriftelijke bevraging)	Prioritair aanpakken van: - Onaangepaste snelheid, hinderlijk parkeren, agressief rijgedrag, - Inbraken in woningen, fietsdiefstallen - Overlast: sluikstorten
	Veiligheidscafés Geel	- Veilige schoolomgeving, oog voor kwetsbare weggebruikers - Sluikstoken en sluikstorten
	BIN/WIN (schriftelijke bevraging)	- Preventie en aanpak inbraken in woningen en gebouwen - Promoten van de BIN-werking
	Sleutelfiguren (veiligheidscel Geel, GAS-ambtenaar,...) (schriftelijke bevraging)	- Woninginbraken - Drugs - Fysieke en sociale overlast - Zedenmisdrijven - Informatiecriminaliteit

²³ Een aantal van de gebruikte documenten zijn terug te vinden in bijlage 5. Zeer uitgebreide rapporten zijn niet als bijlage opgenomen maar zijn kunnen altijd opgevraagd worden. Het Vlaams regeerakkoord is online beschikbaar.

Overheden		
Lokale overheden	Bestuursakkoord Geel	Domeinen waar politie mee verantwoordelijkheid draagt: - Verkeer: veilige schoolomgeving, fietsuitstappen worden begeleid door verkeersvrijwilligers, verkeerseducatief centrum realiseren - Inbraken: BIN - en WIN werking worden verder gepromoot en versterkt, woninginbraken blijft een belangrijk fenomeen - Investeren in wijkwerking en burenbemiddelaars - Dierenwelzijn is belangrijk thema - Meer inzetten op middelbaar en hoger onderwijs (studenten) - Overlast: sluikstorten worden strenger aangepakt
	Politiecollege (bevraging)	Prioritair aanpakken van: - Intrafamiliaal geweld - Drugsproblematiek - Fietsdiefstallen - Woninginbraken
	Politieraad (bevraging)	Prioritair aanpakken van: - Drugsproblematiek - Woninginbraken - Radicalisme - extremisme
Vlaamse overheid	Regeerakkoord 2019 - 2024	- Bijdrage aan veilige en leefbare samenleving door uitvoeren basisfunctionaliteiten - Een minimale gelijkwaardige dienstverlening - Streven naar een excellente politiezorg - Een optimale geïntegreerde werking tussen lokale en Federale Politie - Effectieve en efficiënte handhaving (bestuurlijk en gerechtelijk) - Geïntegreerde aanpak van misdrijven - Dierenmishandeling vervolgen en strenger bestraffen - Doorstroming van bestuurlijke informatie - Veilig verkeer met prioriteit voor schoolomgevingen, onaangepaste snelheid, rijden onder invloed van alcohol of drugs, gsm-gebruik achter het stuur, niet dragen van gordel en niet gebruiken van kinderzitjes
Provincie	Gouverneur (bevraging)	Prioritair aanpakken van: - Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit - Drugsdelicten - Verkeersongevallen met lichamelijk letsel - Diefstallen aan/uit een voertuig
Federale politie	Opdrachten van federale aard (Dirco)	- Verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde

		en veiligheid in gevangenissen bij oproer en onlusten. - Het leveren van Hycap volgens het solidariteitsmechanisme en de gemaakte afspraken op het POK - Bijdragen leveren voor de werking en organisatie van het AIK volgens de gemaakte afspraken op het POK
Medewerkers		Prioritair aanpakken van: - Woninginbraken - Drugs - Zedenfeiten - Intrafamiliaal geweld - Internetcriminaliteit - Aanpak veelplegers

2.2.4. Gegevens over de interne werking

De werking van het korps is de afgelopen jaren op verschillende momenten geëvalueerd.

Sinds 2012 wordt er tweejaarlijks een visitatie uitgevoerd. Dit om de evolutie van het korps in beeld te brengen en te oordelen welke beleidsbeslissingen nodig zijn om verder te excelleren. In november 2018 werd in de politiezone voor de 4^{de} maal een visitatie georganiseerd. Op deze manier wil de politiezone het proces van continu verbeteren en vernieuwen levendig gehouden maar ook de sterke punten benoemen en waarderen.

In 2018 werd er een psychosociale risicoanalyse (welzijnsenquête) door IDEWE afgenomen bij de medewerkers. Dit gaf een mooi resultaat met veel sterke punten. Maar natuurlijk zijn er ook nog enkele werkpunten.

Midden 2018 is het strategisch coördinatieteam ook gestart met een leiderschapstraject. In dit traject komt ook de interne werking van de zone aan bod met haar sterke en verbeterpunten.

2.2.4.1. Overzichtstabel resultaten bevragingen ivm interne werking

De resultaten van de bevragingen worden in onderstaande tabellen samengevat. We hebben ervoor geopteerd om de structuur van het visitatieverslag over te nemen voor de opdeling van de punten. Het is gestructureerd aan de hand van de vijf organisatiegebieden van het EFQM-managementmodel politie België.

Leiderschap

Leiderschap gaat over de manier waarop de leiding de gehele organisatie inspireert tot voortdurende verbetering. Hierbij spelen een rol:

- *De visie van de leiding op de toekomstige ontwikkeling;*
- *De structuur en cultuur van de organisatie om de visie te kunnen realiseren;*
- *Welke faciliteiten en ondersteuning worden verleend en hoe de leiding op alle niveaus daadwerkelijk het goede voorbeeld geeft.*

Sterke punten	Verbeterpunten
- Openheid binnen het korps, ongeacht de rang of graad. - Leiderschap met lef - Theoretisch zeer goed beeld en visie over hoe de politiezone zou moeten werken - Bereikbaarheid en aanspreekbaarheid van de strategische coördinatoren en de korpschef (lage drempel) - De wijkorganisatie als hefboom naar gebiedsgebonden politiewerk - Sterke focus op integriteit - Wil om samen te werken en eventueel te fuseren met naburige zone - De visie van de korpschef op politiewerk en de organisatie van het korps (een korps met PIT) - Gemotiveerde medewerkers - Mentaliteit, collegialiteit en attitude - Korps houdt rekening met de medewerkers - Goede binding met het korps - Voldoende inspraak	- Hechter SCO met eigen visie - KISS (keep it simple and stupid) vertaling van visie, missie en waarden - Kloof tussen theoretische visie en de praktijk is te groot - Te complex organogram - Onduidelijk wie verantwoordelijk is voor wat - Een grote kloof tussen de uitgerolde korpsstructuur en de organisatiecultuur - Adequaat reageren op slechter functioneren van medewerkers - Betere ondersteuning voor middenkader - Rol en leiderschapsstijl van leidinggevenden via coaching - Eenvormigheid van aanpak - Medewerkers met bevoegdheden op de juiste plaats inzetten - Effectieve en efficiënte wijkwerking - Afspraken nakomen - Meer de medewerkers waarderen en laten weten hoe ze hun werk doen

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Betrokkenheid middenkaders bij veranderingen in hun dienst | <ul style="list-style-type: none"> - Korpsleiding moet meer betrokken zijn bij dagelijks werk - Beslissingen moeten sneller en duidelijker genomen worden - Indruk dat iedereen zijn goesting doet |
|--|---|

Strategie en beleid

Strategie en beleid gaat over de manier waarop de organisatie haar missie implementeert door een heldere, voor alle belanghebbende (dienstenafnemers, partners, medewerkers, maatschappij en opdrachtgevers) uitgewerkte strategie en hoe deze wordt vertaald in concreet beleid, plannen en budget. Het gaat ook over informatiebronnen die aan de strategie ten grondslag liggen en de wijze waarop over strategie en beleid intern en extern wordt gecommuniceerd.

Sterke punten	Verbeterpunten
- Externe communicatie - Aanwezigheid op sociale media - Personeelsbehoefteplan - Website en nieuwsbrief - Artikels voor geschreven pers - Klantentevredenheidsbevragingen op regelmatige basis	- Ontwikkelen van intranet - Het beleid vertalen (verstaanbare beleidsdocumenten) - Interne gedragscode opstellen voor sociale media - Zonaal veiligheidsplan laten leven in het korps - Soort jaarverslag om werklust van korps (meldingen, interventies,...) visueel te maken - Gekende afhandelingsstandaarden - Inzetten op interne communicatie door gebruik te maken van Teams, sharepoint,... - Structuur in de vergaderingen brengen

Management van medewerkers

Management van medewerkers gaat over de manier waarop de kennis en inzet van medewerkers maximaal benut wordt. Hierbij spelen een rol:

- *Het personeelsbeleid dat hieraan ten grondslag ligt;*
- *De investering in kennis en vaardigheden van de medewerkers;*
- *De zorg voor het welzijn van medewerkers.*

Sterke punten	Verbeterpunten
- Investeren in het welzijn van de medewerkers - Zeer 'mens'-gerichte zone - Interpersoonlijk contact - Openheid bij de medewerkers - Collegialiteit - Ruime opleidingsmogelijkheden voor medewerkers - Coachingtraject voor kandidaten HINP's - Sportdagen - Loopbaanbeleid - Ontmoetingsmomenten voor alle medewerkers in voor- en namiddag - Correcte toekenning van toelagen en vergoedingen	- Formeel evaluatiesysteem - Competentieontwikkeling - Medewerkers waarderen - Preventie en veiligheid op het werk - Werving en selectie ook richten op lokale mensen - Digitale wijkagent aanstellen - Interactieve korpsvergaderingen

Management van middelen

Management van middelen gaat over de manier waarop vanuit de strategie en het beleid de beschikbare middelen (geld, kennis en technologie, materialen en faciliteiten) worden aangewend om de activiteiten van de organisatie efficiënt en effectief uit te voeren. Ook de manier waarop samengewerkt wordt met leveranciers en partners om de toegevoegde waarde in de keten te vergroten, valt onder management van middelen.

Sterke punten	Verbeterpunten
- Technologie en veiligheid - Investeren in modern wagenpark - Modern veiligheidshuis - Audiovisueel lokaal voor verhoor minderjarigen - Eindgebruiker als motivator - Beschikbaarheid over degelijk materiaal - Correcte aankoopprocedures - Nieuw meubilair (staande en zittende vergadertechnieken) - Nieuw mailsysteem - Inhaalbeweging voor ICT, zowel hard- als software - Website - Gecentraliseerd archief - Sluitende controle op aankoopdossiers - Samenwerkingsprotocollen - Logistieke voorzieningen - Selectief afval verzamelen	- Actiever opzoek gaan naar nieuwe technologieën - Modern digitaal intranet - Financiële cyclus koppelen aan de beleidscyclus - Digitalisering en verdere automatisering - Efficiënte inzet van manschappen en middelen - Ontwikkelen van een middelenbehoefteplan

Management van processen

Management van processen gaat over de manier waarop de organisatie vanuit de strategie en het beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt. Aandacht voor de specifieke eisen en mogelijkheden van de professional, het type medewerker dat met kennis van zaken en ervaring vaak autonoom moet handelen.

Sterke punten	Verbeterpunten
- Afwezigheidstoezicht - Gebiedsgebonden werking een opstap - Ochtendvergadering - Controle op juiste registratie door LIK - Planningsvergadering - Bestaan van protocollen - Opvolg systeem evenementen in PIT - Aanwezigheid LIK in het korps - Werkoverleg	- Informatiedeling (informatiesharing) - Efficiëntie van vergaderingen - Verslagen van vergaderingen beschikbaar stellen voor het korps (bv. verslagen SCO – vergadering) - Informatiestroom optimaliseren - Procesmanagement - Klachtenmanagement voor interne klachten - Up-to-date afhandelingsstandaarden - Eénmalige vassing - Interne website toegankelijk vanop elke PC - Management van de financiën

2.2.5. Verwachtingen van belanghebbenden over de dienstverlening en de interne werking

De verwachtingen van de belanghebbenden zijn niet alleen belangrijk op het gebied van criminaliteit, overlast en verkeer. Ook op het gebied van dienstverlening en interne werking is dit het geval. Om hierover een duidelijk beeld te krijgen hebben we hen ook hierover bevraagd. Voor belanghebbenden waar dit niet mogelijk was hebben we bestaande documenten gebruikt en deze grondig geanalyseerd.

BELANGHEBBENDEN	WIJZE VAN BEVRAGING	VERWACHTINGEN
dienstenafnemers		
Burger / samenleving	Veiligheidsmonitor 2018 (schriftelijke bevraging)	- Zichtbaar aanwezig en aanspreekbaar zijn op straat - Informatie geven - Snel ter plaatse na oproep - Feedback geven
	Veiligheidscafés	- Grotere zichtbaarheid van de politie - Meer feedback vanuit de politie naar de inwoners. - Meer infomomenten met buurtbewoners en verenigingen
	Klachtenbeheer	- Mensen willen grondig geïnformeerd worden en consequent feedback krijgen - Professioneel handelen
	BIN (schriftelijke bevraging)	- Promoten buurtinformatienetwerken - Betrokkenheid wijkagenten en team onthaal bij BIN verhogen
Lokale overheden	Bestuursakkoord Geel	- Zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig zijn in het straatbeeld - Focus op preventie. Meer investering in wijkagenten en burenbemiddelaars - Meer afstemming op het vlak van integrale veiligheid - Netwerken en partnerschappen uitbouwen (overleg met jongeren, werking BIN's en WIN's, camerabewaking op probleemplaatsen, nummerplaatherkenningsysteem op invalswegen) - Burgerparticipatie
Vlaamse overheid	Regeerakkoord	- Nadruk op nabijheidspolitie (o.a. wijkagenten) - Mee instaan voor geïntegreerde aanpak van veiligheidsproblemen (bv.: ketenaanpak daders) - Geïntegreerde handhaving
	Opdrachten van federale aard (Dirco)	- Zorgen voor een goed informatiebeheer en informatiedoorstroming (privacybescherming)

<i>Gerechtelijke overheid</i>	<i>Arrondissementele kadernota parket Turnhout</i>	- Geïntegreerde aanpak van fenomenen - Bestuurlijke handhaving - Informatiedeling - Recherchemanagement - Buitgerichte aanpak - Dadergerichte aanpak - Dynamische beeldvorming - Slachtofferzorg
<i>Medewerkers</i>	<i>Individuele en groepsgesprekken door externen</i>	- Efficiënte informatiedeling (intranet) - Duidelijke organisatiestructuur en verantwoordelijken - Interne communicatie - Formeel evaluatiesysteem - Implementeren van nieuwe technologieën die digitaal werken op de baan mogelijk maken - Positieve werksfeer

2.2.6. Beeld van de dienstverlening en de interne organisatie

2.2.6.1. Het korps en de minimale werkingsnormen

In deze afdeling wordt een overzicht gegeven van hoe het korps zich verhoudt tot de implementering van de minimale werkingsnormen opgelegd door de federale overheid.

Wijkwerking

Datum Registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politiestellen	Capaciteit op jaarbasis
01.01.2019	66 815	17	22	3	25 840
NORM : 1 wijkinspecteur op 4 000 inwoners					
Dit korps behaalt dus ruimschoots de norm, met ongeveer 1 wijkinspecteur op 3 000 inwoners.					

De politiezone beschikt over een aantal 'functionele' wijkinspecteurs of doelgroep- en fenomeenagenten, waaronder schijnhuwelijken en studentenagent. In de toekomst zal dit aantal uitbreiden (onder andere scholenagent, radicalisering en bestuurlijke handhaving).

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politiestellen	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend feestdagen	
01.01.2019	3	3	13/24 uur	11/24 uur	25 840
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone					
Evaluatie van de norm met toelichting: OK					

- ⓘ Sinds maandag 3 april 2017 verlopen alle aangiften aan het loket bij de politiezone Geel-Laaikdal-Meerhout op afspraak en dit zowel in het hoofdkantoor als in de wijkkantoren in Laaikdal en Meerhout.
- ⓘ Uiteraard is dringende politiehulp 24 uur op 24 gegarandeerd door de interventieploegen. Het hoofdkantoor is telefonisch de klok rond bereikbaar op het nummer 014 56 47 00. Voor hulp kunnen inwoners ook altijd het algemeen noodnummer 101 bellen. Iemand die dringend politiehulp nodig heeft en aan één van onze kantoren aankomt, kan via een parlofoon een politie-inspecteur spreken. Indien nodig kan die een interventieploeg ter plaatse sturen.
- ⓘ Verdachte zaken kunnen 24 uur op 24 telefonisch op het nummer 014 56 47 00 of het algemeen noodnummer 101 gemeld worden.
- ⓘ Op het hoofdkantoor in Geel zijn er uitgebreide afspraakmomenten: Op weekdagen kunnen afspraken gemaakt worden tussen 7u30 en 20 uur. Tijdens weekends en op feest- en bruggen kan dit tussen 8 - 12 en 13 - 20 uur.

- In de **wijkkantoren in Laakdal en Meerhout** kunnen inwoners een afspraak maken tussen 9 en 12 uur en tussen 13 en 16 uur. (Laakdal: voormiddagen maandag, woensdag en vrijdag, namiddagen dinsdag, woensdag en donderdag; Meerhout: voormiddagen dinsdag en donderdag, namiddagen maandag en woensdag)
- Ruim 40 procent van de openingstijden zijn geen afspraken geboekt, waaruit blijkt dat de openingsuren meer dan ruim genoeg zijn.

Dringende noodhulp/interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Extra ploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01.01.2019	2	24/24 uur	1	37 uur per week (BK) 80 uur per week (MK)	35040 + 1924 + 4160 = 41 124

NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week

NORM: 1 continuploeg +extra ploegen 84 uur/week wordt door het korps dus ruimschoots gehaald.

Slachtofferbejegening / sociale dienst

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
31.12.2019	JA	8 760

NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar

Evaluatie van de norm: OK

Lokale recherche /lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01.01.2019	143	117	12,5		17 480

NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief $\geq$ 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ

Evaluatie van de norm met toelichting: De norm wordt gehaald. We hebben 10 % researchcapaciteit.

Beheer van gebeurtenissen

		<i>Aantal uren (aanwezig of B&T)</i>
<i>Permanentie OBP</i>	<i>OBP</i>	<i>8 760</i>
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
Evaluatie van de norm met toelichting: De norm wordt ruimschoots gehaald.		

Verkeer

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Organisatievorm</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
		<i>Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit</i>	
		<i>Aantal VTE</i>	<i>Aantal VTE of uren</i>	
01.01.2019	143	6,5	11	26 600
NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).				
Evaluatie van de norm met toelichting: Ons korps voldoet met ongeveer 12% dus ruimschoots aan de norm.				

Besluit:

Het korps voldoet in zeer ruime mate aan de minimale werkingsnormen.

2.2.6.2. De personeelscapaciteit en organogram van het korps

Personeelscapaciteit

De hier beschreven personeelscapaciteit is de momentopname op datum van 1 oktober 2019. Zoals hieruit blijkt, voldoen we ruimschoots aan de gestelde normen in verband met het minimaal effectief.

Contractuele medewerkers en personeelsleden die naar de politiezone werden gedetacheerd of ter beschikking worden gesteld vanuit andere diensten worden niet meegerekend in de formatie.

Operationeel en administratief en logistiek kader

Totaal aantal medewerkers: 143 VTE			
Politieambtenaren: 117		Administratieve medewerkers: 26	
Hoofdofficier:	1		
Officier:	5	CALog Niv A:	3
		CALog Niv A met specialisatie:	1
Middenkader:	20	CALog Niv B:	3
Middenkader met specialisatie:	3	CALog Niv B met specialisatie:	4
Basiskader:	86	CALog Niv C:	14
		CALog Niv C met specialisatie:	1
Agentenkader:	2		

Personeelsbehoefteplan voor optimale inzet van politiemedewerkers

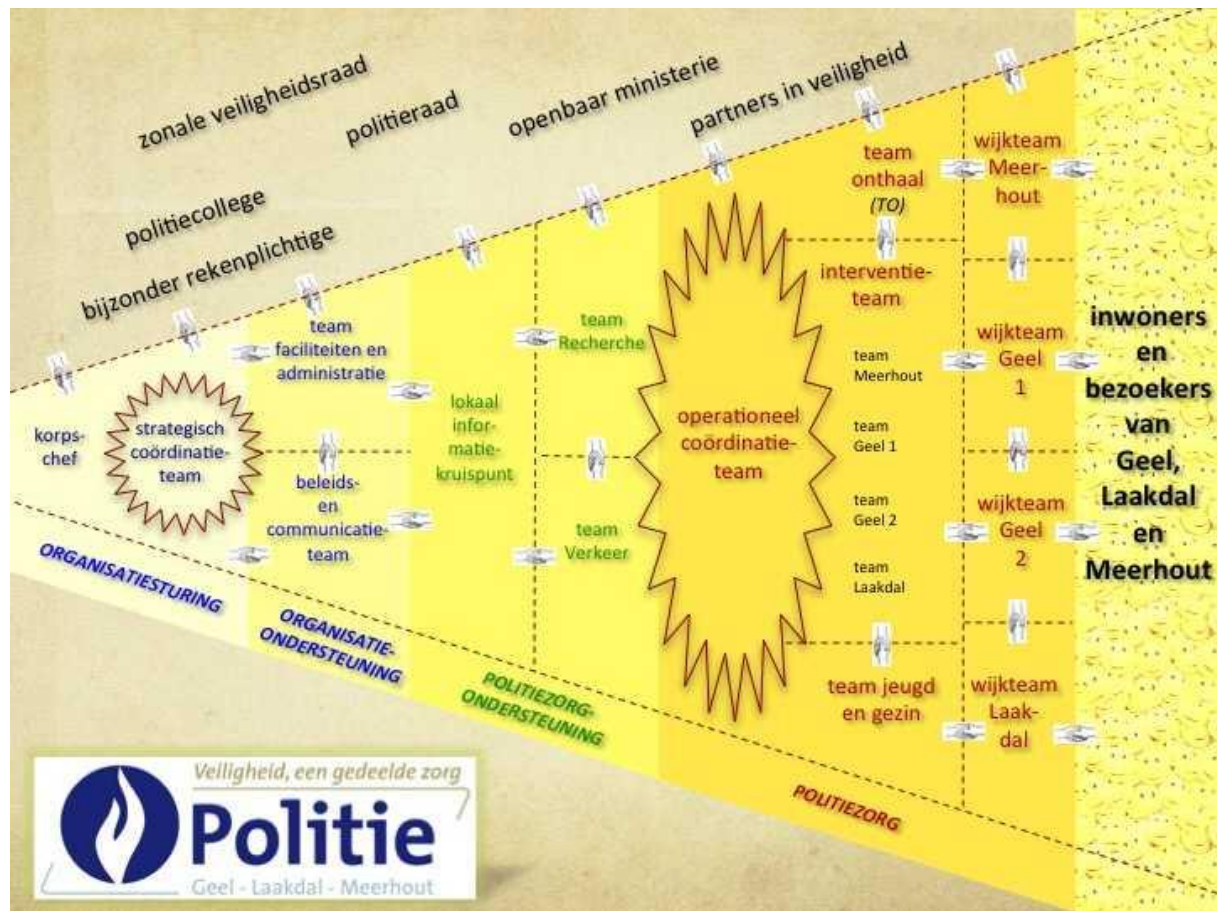
Om het zonaal politieplan te kunnen uitvoeren werd een personeelsbehoefteplan uitgewerkt voor de periode 2020-2025. Dit plan is richtinggevend en kan of moet, wanneer uit de evaluatie van het zonaal politieplan blijkt of wanneer nieuwe of bijkomende verwachtingen gesteld worden aan de politie, bijgestuurd worden door de politieraad.

Totaal aantal medewerkers: 157 VTE			
Politieambtenaren: 125		Administratieve medewerkers: 32	
Hoofdofficier:	1		
Officier:	6	CALog Niv A:	6
		CALog Niv A met specialisatie:	1
Middenkader:	20	CALog Niv B:	4
Middenkader met specialisatie:	4	CALog Niv B met specialisatie:	5
Basiskader:	94	CALog Niv C:	15
		CALog Niv C met specialisatie:	1

Vijf contractuele functies CALog Niv D blijven behouden buiten de personeelsformatie.
Het agentenkader werd geschrapt uit de personeelsformatie.

Organogram

De korpschef organiseert het korps volgens het volgende visiedreven organogram:



Binnen de vastgestelde personeelsformatie zet de korpschef zijn medewerkers in volgens het volgende organogram:

teams		politieambtenaren						administratieve medewerkers								
		HCP	CP	HINP	HINP	INP	AP	totaal	CAllog						totaal	
					Spe				A	A Spe	B	B Spe	C	C Spe	D	
Geel 1	wijkteam			1		5		6					0,5			0,5
	interventieteam			1		10		11								0
Geel 2	wijkteam			1		5		6					0,5			0,5
	interventieteam			1		10		11								0
Laakdal	wijkteam			1		6		7					1			1
	interventieteam			1		10		11								0
Meerhout	wijkteam			1		6		7					1			1
	interventieteam			1		10		11								0
team jeugd en gezin					3			3				2				2
team onthaal				1		11		12					1			1
operationeel coördinatieteam				2		2		4					1			1
dienst politiezorg				11	3	75		89				2	5			7
team recherche				5		6		11					1			1
team verkeer				2		1	2	5					2			2
lokaal informatiekruispunt				2		3		5					2			2
dienst politiezorgondersteuning				9		10	2	21					5			5
team faciliteiten en administratie						0		0	2		2	2	3	1		10
beleids- en communicatieteam								0	1	1	1		1			4
dienst organisatieondersteuning						0		0	3	1	3	2	4	1		14
strategisch coördinatieteam			5					5								0
korpschef		1						1								0
dienst organisatiesturing		1	5					6								0
detachering OUT: SICAD						1		1								
totaal korps		1	5	20	3	86	2	117	3	1	3	4	14	1	0	26

2.3. Beslissingsmatrices

Om de zonale veiligheidsraad de kans te geven om zo goed mogelijk de prioriteiten voor de volgende periode vast te leggen, hebben we de essentie van de gegevens schematisch overgezet in twee beslissingsmatrices. Een eerste om de prioriteiten voor criminaliteit, overlast en verkeer vast te leggen en een tweede voor het bepalen van de prioriteiten op vlak van dienstverlening en interne werking. De twee argumentatiemodellen die de basis vormen van deze matrixen vindt u terug in bijlage 6 en 7.

2.3.1. Beslissingsmatrix prioriteiten verkeer, criminaliteit en overlast

Aard gegevens	Prioriteiten obv scanning en analyse (objectieve luik)	Prioriteiten obv bevragingen en plannen (subjectieve luik)	Prioriteiten ZVR	Domein in ZVP
VERKEERVEILIGHEID				
Verkeersongevallen				
Verkeersongevallen met lichamelijk letsel (LL)	X	X	X	Verkeersveiligheid
Verkeersongevallen met stoffelijke schade				
Verkeersongevallen + vluchtmisdrijf				
Ongevallen met kwetsbare weggebruikers				
Verkeersongevallen LL met bestuurder onder invloed				
Snelheid				
Onaangepaste snelheid (overtredingspercentage)	X		X	Verkeersveiligheid
Alcohol/drugs				
Rijden onder invloed (overtredingspercentage)				
Verkeersovertredingen				
GSM-gebruik achter stuur				
Gordeltracht - kinderzitjes				
Roodlichtrijden				
Onverantwoord rijgedrag				
Parkeerovertredingen				
DIEFSTAL				
Inbraken in gebouwen				
Woninginbraken	X	X	X	Criminaliteit
Diefstal in handelszaken en openbare gebouwen				
Diefstallen				
Fietsdiefstallen	X			
Diefstal uit voertuig				
Diefstal van voertuig				
MISDRIJVEN TEGEN DE LICHAMELIJKE INTEGRITEIT				
Familiale problemen met/zonder geweld	X	X	X	Leefbaarheid
Zedendelicten		X		
Geweld buiten familiale sfeer				
Bedreiging				

Aard gegevens	Prioriteiten obv scanning en analyse (objectieve luik)	Prioriteiten obv bevragingen en plannen (subjectieve luik)	Prioriteiten ZVR	Domein in ZVP
VERDOVENDE MIDDELEN/HORMONEN				
Bezit en gebruik				
Bezit van drugs	X	X	X	Criminaliteit
Gebruik van drugs				
OVERLAST				
Fysieke overlast	X	X	X	
Sociale overlast	X	X	X	
LEEFMILIEU				
Dierenwelzijn		X	X	Leefbaarheid
Afvalverbranding				
Afvalfraude				
ECOFIN				
Witwassen				
Corruptie				
Fraude (sociaal en fiscaal)		X	X	Leefbaarheid
MENSENHANDEL EN -SMOKKEL				
Mensensmokkel				
Mensenhandel - seksuele of economische uitbuiting				
TERRORISME				
Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme		X		
ILLEGALE WAPENS				
Illegale wapenhandel				
CYBERCRIME				
Informaticacriminaliteit	X	X	X	Criminaliteit

2.3.2. Beslissingsmatrix interne werking

Domeinen	Prioriteiten interne bevestigingen en visitatie	Prioriteiten externe bevestigingen	Prioriteiten ZVP	Domein in ZVP
LEIDERSCHAP				
De visie van de leiding op de toekomstige ontwikkeling				
Korps met PIT (visie korpschef)				
Vereenvoudigd organogram	X			
De structuur en cultuur van de organisatie om de visie te kunnen realiseren				
Wijkwerking als hefboom naar gebiedsgebonden politie	X	X	X	Interne werking
Het sturend vermogen				
Welke faciliteiten en ondersteuning worden verleend en hoe geeft de leiding op alle niveaus het goede voorbeeld				
Eigenaarschap van leidinggevend				
Integriteit als kernwaarde				
Betrokkenheid en vertrouwen van de korpsleiding op het dagelijks werk				
Helder mandaat van teamchefs	X			
STRATEGIE EN BELEID				
Implementatie beleid door heldere strategie				
Informatiegestuurde politiezorg (ILP) - dynamische beeldvorming veiligheid	X	X	X	Interactie en burgerparticipatie
Ketengerichte en holistische aanpak veiligheid - multidisciplinaire samenwerking		X		
Focus op preventie gevolgd door krachtadig politieel optreden		X		
Focus op dadergerichte aanpak in geografische omschrijving		X		
Strategie vertalen in concreet beleid, plannen en budget				
Opstellen kwaliteitsindicatoren				
Optimalisatie van researchmanagement		X		
Geografische actieplannen	X			
Degelijk registratie en opvolgsysteem	X			
Informatiebronnen voor strategie en beleid				
Interne informatiedoorstroming: - intern informatieplatform (intranet) - efficiënte overlegstructuren	X	X	X	Interne werking
Communicatie				
Aanspreekbare politie mensen die spontaan info geven		X		
Externe communicatie				

Domeinen	Prioriteiten interne bevestigingen en visitatie	Prioriteiten externe bevestigingen	Prioriteiten ZVP	Domein in ZVP
MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS				
Personeelsbeleid				
HR-beleid				
Absenteïsme opvolgen				
Gezondheidsbeleidsplan				
Aandacht voor diversiteit en gender				
Investering in kennis en vaardigheden van medewerkers				
Plannings- en evaluatiegesprekken				
Investeren in professionaliteit (opleidingen)	X	X		
Competentiemanagement				
Strategische coördinatoren				
Loopbaanplanning				
Waardering en het respect voor de inspanningen van medewerkers				
Medewerkers waarderen	X			
Aandacht voor geweld tegen politie				
Zorg voor het welzijn van medewerkers				
Welzijnsbeleidsplan				
Aandacht voor grote werkdruk				
Feliciteerbeleid				
MANAGEMENT VAN MIDDELEN				
Manier waarop vanuit de strategie en het beleid de middelen worden aangewend				
Financieel management				
Aankoopbeleid				
Gebruik nieuwe technologieën - digitalisering (I-police, FOCUS,...)	X	X	X	Interne werking
informatiebeheer en ICT				
Manier waarop wordt samengewerkt met leveranciers en partners				
Netwerken ontwikkelen en partners betrekken		X		
Protocollen afsluiten (bestuurlijk)		X		
Feedback aan partners		X		
Aangifte aan loket van persoonlijke feiten in apart lokaal (privacy)		X		
Werken met vrijwilligers		X		
MANAGEMENT VAN PROCESSEN				
Op continue wijze de processen identificeren, ontwerpen, beheren, verbeteren en vernieuwen				
Gebedsgebonden werken		X		
Eigenaarschap operationele dossiers				
Duurzame ontwikkeling				
Aandacht voor de eisen en mogelijkheden van de professional				
Goede dienstplanning	X	X		
Uitgewerkte werkinstructies/-processen	X	X	X	Interne werking
Doelstellingen verduidelijken				



DEEL 3

GOEDKEURING VAN HET ZONAAL POLITIEPLAN

1. Goedkeuring van het huidige politieplan

Datum zitting: Zonale veiligheidsraad van 18 september 2019

De leden van de zonale veiligheidsraad keuren het zonale veiligheidsplan 2020-2025 goed.

Burgemeester Geel - voorzitter	
Vera Celis	
Procureur des Konings	
Franky De Keyzer	
Burgemeester Laakdal	
Tine Gielis	
Burgemeester Meerhout	
Nele Geudens	
Korpschef	
Dirk Van Aerschot	
Bestuurlijk directeur-coördinator	
Jean-Claude Gunst	

Datum zitting: Politieraad van 1 oktober 2019

De politieraad neemt kennis van het zonaal politieplan. Het betreffende politieraadsbesluit is gevoegd als bijlage 10. Het personeelsbehoeftenplan, met uitbreiding van de personeelsformatie, dat gekoppeld is aan het zonaal politieplan wordt ter goedkeuring aan de politieraad voorgelegd op 19 november 2019. Het betreffende politieraadsbesluit wordt nadien toegevoegd aan het zonaal politieplan.

BIJLAGEN

Inventaris:

Bijlage 1: "Naar een excellente politiezorg"

Bijlage 2: Veiligheidsbeleid 2020 – 2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur – coördinator en de gerechtelijke directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit.

Bijlage 3: Overzicht opdrachten van federale aard

Bijlage 4: Presentatie resultaten veiligheidsmonitor 2018

Bijlage 5: Documenten verwachtingen van belanghebbenden

1. Multicriteriamatrix - CSD Antwerpen

2. Rapport visitatie

3. Bestuursakkoord stad Geel

4. Nationaal veiligheidsplan 2016 – 2019 – rapport monitoring van de lokale politie 2017

Bijlage 6: Beslissingsmatrix prioriteiten verkeer, criminaliteit en overlast

Bijlage 7: Beslissingsmatrix prioriteiten interne werking